

## 令和元年度事業報告書（西東京エリア）

- 1 令和元年度総括（成果、反省等を簡単に）
  - 1) 向原は開設6年目、下落合は3年目に入る中、西東京エリアの3つ目の拠点として、10月に新たに上石神井に特別養護老人ホームを開設した。
  - 2) 業況は、保育では順調に推移する一方で、介護は全般的に稼働率が伸び悩み、消費税の引き上げもあり、大変厳しい経営環境であった。
  - 3) 地域交流活動においては、認知症カフェ（レインボーカフェ）や子育て支援（のびのびクラブ等）の定着化により、多くの地域の方に参加していただいた。  
特に、「かけはし祭り」や「寺子屋むかいはら」はいずれも大好評で、今後は近隣の小学校への出前授業などさらに発展させ、地域に根付いた活動として行っていきたい。
  - 4) 本年度は、大型台風の上陸や新型コロナウイルスの感染拡大など想定外の事象が発生したが、特に大きな被害もなく影響は軽微であった。尚、3月以降は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として全ての地域交流活動を中止するなど、今後も感染拡大防止に向け、細心の注意を払う所存。
  
- 2 トピックス（新規事業、重点実施事業等）
  - 1) 10月に上石神井に特別養護老人ホームを開設
  - 2) 向原の介護事業では、業務の再編を行い、居宅介護支援事業を9月末、総合事業を10月末で廃止する一方で、10月より訪問障がい福祉サービスを新たに開始
  - 3) 地域まちづくり「支え合い会議大谷口」に委員として参加
  
- 3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）
  - 1) 経営の安定化；
    - ・売り上げは保育が前年比増加しているものの介護は全般的に伸び悩み
    - ・下落合の介護事業は、3年目に入り地域との連携により着実に業容拡大を図ると共に、向原では6月に開設された大谷口地域包括支援センターとの協働体制を推進
    - ・保育では、向原、下落合共に病後児保育、一時保育、延長保育などの私的契約利用料の確保により順調に推移
  - 2) 地域に開かれた施設作り；
    - ・認知症カフェ（レインボーカフェ）の定着化
      - 演奏会や健康体操を組み入れるなど内容充実
    - ・地域の子育て支援の拠点として機能発揮
      - 向原の“のびのびクラブ”、下落合の“おひさまくらぶ”の内容充実
    - ・在宅生活を支える勉強会として「寺子屋むかいはら」を開催
      - 在宅生活について幅広いテーマで毎月開催
    - ・6月に近隣福祉施設と協働で、「第2回かけはし祭り」開催

3) サービスの質の向上；

- ・定期的に苦情解決第三者委員会、医療介護連携推進会議、運営推進会議などを開催し、地域をはじめ外部の方の意見、要望を聴取することでサービスの質の向上を図る
- ・こうほうえんの保育コンセプト（こうほうえんの全保育園で行われる保育内容を貫く基本的な考え方）をガイドラインとして定める

4) 人財の育成；

- ・介護職員の育成・定着を図るため、東京都キャリアパス導入促進事業を活用し、評価者（アセッサー）及びレベル認定の取得を推進
- ・積極的な外部研修の参加に加え、内部研修では職層別の研修を実施するなど計画的な人財育成に取り組む

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和元年度（%）	平成30年度（%）	平成29年度（%）
コーシャハイム向原	50	99.4	98.8	99.4
デイハウスむかいはら	27	83.5	88.9	88.9
デイハウス下落合	25	84.0	60.0	56.0
ショートステイ下落合	27	84.0	76.2	58.5
上石神井特養	40	95.0	—	—
ショートステイ上石神井	4	0	—	—

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	6月 ヘルスケアタウン向原 かけはしまつり 9月 敬老祝い会 11月 作品展 12月 発表会 12月 新卒採用者内定式 1月 仕事始め式 / 東京地区研究発表会 3月 新規採用者入社式 認知症カフェとして、毎月2回料理倶楽部、1回気功体操を実施
エリア内研修状況	・介護事業所主催 4研修（延16人）
エリア内会議、委員会活動	・調整会議 月1回 ・サービス付き高齢者向け住宅定例会 月1回 ・(向原介護)デイハウス定例会 毎週日曜日 ・(向原介護)定期巡回訪問介護定例会 月1回 ・(向原介護)ステップアップ係 月1回

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(向原介護)エルダー・研修検討係 月1回</li> <li>・(向原介護)おもてなし係 奇数月開催</li> <li>・(向原介護)管理者ミーティング 月1回</li> <li>・広報係 適宜</li> <li>・安全衛生委員会 月1回</li> </ul>
委員会活動等の 成果・実績・反省	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かけはしまつりプロジェクト1月～6月 月1回</li> <li>・職場環境委員会 月1回</li> <li>・多世代交流係 月1回</li> <li>・広報誌の発行 月1回</li> <li>・研究発表会</li> <li>・植込みへの害虫駆除の実施</li> <li>・当番制による会議室の清掃</li> <li>・おもてなし自己評価チェック実施</li> <li>・厨房のグリストラップ・排水管清掃</li> <li>・接遇アンケートの実施(セクハラ、パワハラ、虐待対策) 年3回</li> </ul>

6 人財状況

外部研修等講師派遣 実績	社協主催 生活支援ボランティア養成研修講師(森本)
外部役職就任状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般社団法人 高齢者住宅協会 サービス付き高齢者向け住宅運営事業者部会委員(内山)</li> <li>・板橋区地域密着型サービス事業者連絡会役員(矢新)</li> <li>・新宿区落合第一地区社協部会委員(森本)</li> </ul>

7 地域貢献実績(保育所含む)

実習受け入れ実績	<p>大学生インターンシップ 1名(30日間 延べ30名)</p> <p>東京家政大学 2名</p> <p>帝京科学大学 4名</p>
ボランティア受け入れ 実績	<p>(向原介護)</p> <p>デイハウスへのイベント(歌、フラワーアレンジメント、太極拳、手芸、オカリナ) 延べ112名(10ヶ月)</p> <p>歌謡コンサート 55名</p> <p>(向原サ高住)</p> <p>(唱歌・バイオリン、ピアノコンサート、フラダンス) 13名</p> <p>気功体操 延べ10名(10カ月)</p> <p>寺子屋むかいはら 延べ13名(10カ月)</p>

	<p>かけはしまつり 60名 (下落合介護)</p> <p>ハーモニカ 延べ50名(10ヶ月) コーラス 述べ66名(3ヶ月)</p> <p>手話コーラス 4名 フラダンス 38名 アート鑑賞会 1名 清掃ボランティア 24名</p>
見学受け入れ実績	<p>東京都住宅供給公社 10名 東京都住宅政策本部 11名 東京都都市整備委員会 30名 全国住宅供給公社 3名 神奈川県庁 40名 福岡県議会 18名 東京都政策企画局 14名 東洋大学 9名 関東学院大学 1名 早稲田大学 1名 台北大学病院 5名 アルム 10名 日本生産性本部 13名</p>
地域交流活動実績 1	<p>(事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業)</p> <p>コンサート 計2回 62名 フラダンス 計1回 32名 気功体操(毎月1回) 計10回 131名 料理倶楽部(毎月2回) 計21回 447名</p>
地域交流活動実績 2	<p>(地域の交流事業に利用者と共に参加したもの)</p> <p>大谷口支え合い会議 自治会団地祭り 大谷口地区フェスティバル 大谷口地区区民大運動会 整枝療護園オータムフェスタ 下落合町内会盆踊り</p>
ボランティア・環境活動参加実績 1	<p>(清掃活動・消防団活動・地域防災活動等)</p> <p>クリーンデー参加(デイハウス) 5名 地域防災活動 2名 周辺区域への蚊駆除剤散布 春～秋週1回 2名</p>

	毎週水曜日 16:00～16:30
地域発信活動実績 (介護、看護の日、 イベント開催等)	6/2 かけはし祭り 約600名
地域発信活動実績 (講習会、講演会の 主催及び参加等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寺子屋むかいはら</li> <li>4/16 「認知症」になっても地域で暮らし続けられる 60名</li> <li>5/28 老後に役立つ成年後見制度の話 24名</li> <li>6/26 今日から始める！足のお手入れ 29名</li> <li>7/23 おしっこの話～つまる・もれる・血が混じる～ 38名</li> <li>8/29 心と身体の健康は「おくち」から！ 20名</li> <li>9/24 高齢者が安心して暮らすためのお話 29名</li> <li>10/24 「感染症」に負けないためのお話 22名</li> <li>11/9 足腰の痛い方の自宅でできるリハビリについて 28名</li> <li>12/20 「認知症」になっても地域で暮らし続けられる 27名</li> <li>1/24 嚥下（飲み込み）についてのお話 33名</li> </ul>