



～ もうすぐ一年生 交通安全教室 ～

社会福祉法人こうほうえん

新砂ライフ

【34号】

2019年

3月

第20回（平成30年度）ご利用者アンケート報告『満足度調査』（介護）

毎年1回、こうほうえんご利用の皆様にアンケートのご協力をお願いしています。第20回目は、平成31年2月18日現在、発送数5,023通のうち、1,924通（回収率38.3%）の回答を頂きました。厚くお礼を申し上げます。

この結果を受けて、全サービス「共通」アンケートについての満足度と記述欄から一部ご報告いたします。

設問項目の全体の満足度(5段階)

調査年度	回数	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
H30年度	第20回	29.8%	45.0%	18.3%	0.8%	0.1%
H29年度	第19回	28.9%	44.9%	19.2%	0.9%	0.1%
H28年度	第18回	26.6%	42.2%	23.1%	1.6%	0.3%

各設問項目の満足度

設問項目（共通）	非常に満足～満足		不満～非常に不満	
	H30年度	H29年度	H30年度	H29年度
Q1 挨拶（気持ちが良い、元気がある等）	84.9%	85.8%	0.7%	0.5%
Q2 表情（明るい、笑顔、安心感を持てる）	81.9%	80.6%	0.7%	1.0%
Q3 身だしなみ（清楚、清潔感がある等）	75.1%	73.5%	0.3%	0.4%
Q4 掃除（居室・共有部分等）	64.9%	64.5%	1.9%	2.0%
Q5 対応（気配り、思いやりがある等）	78.2%	76.9%	1.3%	1.1%
Q6 情報提供（サービス内容、伝達事項等）	69.4%	66.9%	1.1%	1.2%
Q7 関わり（人格、人間性、価値観を尊重している等）	72.7%	71.2%	0.9%	1.3%
Q8 知識・技術（安心感、信頼感もてる等）	71.4%	72.1%	0.8%	1.0%
Q9 苦情・ご意見（良い易さ、対応等）	72.0%	73.0%	4.0%	1.3%

Q10 こうほうえんのサービスを他の人に紹介したいと思いますか	調査年度	思う	思わない
	H30年度	83.5%	5.4%
	H29年度	82.0%	8.0%

Q11 「互惠互助」という考え方を重視しています。ご存知でしょうか。	調査年度	知っている	聞いたことがある	知らない・未記入
	H30年度	30.4%	27.0%	42.6%
	H29年度	29.0%	30.1%	40.9%

Q12 こうほうえんの地域貢献活動をご存知でしょうか	調査年度	知っている	知らない・未記入
	H30年度	34.4%	33.4%
	H29年度	65.6%	66.6%

サービスを利用されてのご意見・ご不満・ご希望 (介護)

・洗濯について衣類の縮や紛失があるについて

対策) 洗濯は主に業者をお願いしています。業者に依頼する際は、個人のネットに入れておきます。ご利用者により、チーム内で洗濯する必要がある場合、干し方に工夫(靴下は揃える等)する等、紛失に対する対策を行なっています。

下着(主に、シャツ)、靴下等は古くなると形状の変化は否めませんし、衣類は、乾燥機は縮みやすいので、自然乾燥を心がけています。

・利用者や家族向けの講座をして欲しいについて

対策) 家族会主催でご家族の方・地域住民の方対象に介護の勉強会を開催しています。「口腔ケア」「認知症になっても安心して暮らすには」「こうほうえんが目指す地域包括ケアについて」「健康体操」「老衰を考える」等の内容で開催しています。

各幸朋苑の開催内容が各苑で分かるよう改めてご案内します。ご活用ください。

・夜間のトイレ回数が多くて介護が大変です(居宅での家族介護)

対策) 排泄ケアは在宅においても重介護となります。双方にとって安楽な排泄支援につながる1つの方法ですが、排泄状態を確認するためショートを利用され、施設で排泄パターンを把握する「膀胱内残尿測定器」を活用することもできます。また、多機能施設を利用されることがあれば、同じ方法で、排せつ支援について一緒に考えさせてもらいます。遠慮なくお声掛けください。

・時々、不適切な言葉によって身体に不都合が生じることがある。言葉が重すぎる者にとっては、凶器になるということも徹底して確認して欲しいものです

対策) “不適切な対応をしない”、そのためにも「虐待予防フィッシュシート」を申し送り時に読みあわせし、言葉の抑制等、虐待の芽が隠れている事を振り返る機会をもったりしてはいますが、さらに日々意識してまいります。

・インフルエンザの感染で面会できなかったが、解除になったときの連絡が無い

対策) 誰が、ご家族に連絡を入れるのかが不明確であったことが原因でした。感染者のご家族には、看護師から事後の状態報告を含めた連絡をする。面会解除報告は介護士が行い、連絡が取れたご家族には連絡ノートでチェックしていきます。

サービスを利用されてのご意見・ご不満・ご希望について、多くの記述を頂き、ありがとうございました。記載はほんの一部ですが、各サービスは、年間の目標に改善策を掲げ、活かしてまいります。引き続き、ご意見等、よろしくお願いいたします。

～ ご挨拶 ～

この度、4年間在職いたしました新砂保育園から、北区の岩淵保育園へ異動になりました。在職中は格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

3月16日(土)の就学祝賀会では、23名の子ども達一人ひとりに保育証書を授与し、新砂保育園最後の大役を努めさせて頂きました。

保護者の皆様の温かいお言葉に心から感謝致しますとともに、皆様方のますますのご健康とご多幸をお祈り申し上げます。ありがとうございました。

園長 庄司菜美代



多機能ホームより・・・

2月の外出レクは、歌舞伎座ギャラリーへ行ってきました。歌舞伎で使用している小物や衣装の展示を見た後、おやつを食べ、銀座や日本橋を通りながら帰りました。終始思い出話で盛り上がっていました♪♪



歌舞伎座の前で記念撮影*



舞台上に上がったつもりで記念撮影



貝を合わせてこすると「カエルの鳴き声」がするよぉ!!



この団扇は、雨の音が出せるのです口

馬に乗ってハイポーズ



おやつタイム♪
お団子🍡・抹茶ソフト🍰美味しいですよ😊



銀色茶房より

平成31年 3月16日(土) 14:00~16:00

場所：江東区新砂3-3-17

都営新砂3丁目アパート 1F集会場

今回のテーマは「マジックショー」と「小物入れを作ってみよう」でした。
プロに習っている林さんがボランティアとして、素晴らしいマジックショーを
披露して下さいました。

その後は参加して頂いた二十名を超える皆様で、和紙を使った小物入れを協力しながら作りました。
都営3丁目アパート自治会長平戸さんもお参加下さり、楽しいひと時となりました。

3月2日にひな祭り会を開き体操やクイズ等を行いました。おやつはさくら茶に桜餅をみなさんと食べました！



シルバーステイの介護ワンポイントアドバイス 第12回

正しい入浴方法で健康維持

入浴による血行促進によって脳への血流が良くなることで、高齢者の健康維持や認知症予防に繋がっている可能性があります。一方で、高齢者の入浴には事故や病気のリスクも伴います。そこで注意点をいくつかご紹介します。

①入浴前に脱衣所や浴室を暖める：暖かい部屋から、温度の低い脱衣所、浴室に入ると血圧が上がり、その後、温かい湯に入ることによって血圧が低下し、ヒートショックによる失神や心筋梗塞などが起こりやすい。この急激な血圧の上がり下がりを抑えるために、部屋との温度差をなくすことが大切。

②お湯に入る前には、かけ湯をしてから：手足など心臓から遠い部分から順に5回程度かけ湯をしてから入ると、血圧の変化が緩やかになり、心臓の負担も少なくなる。湯温は41度以下、湯につかる時間は10分までを目安に。

③浴槽から急に立ち上がらない：入浴中には湯で体に水圧がかかっているため、急に立ち上がると体にかかっていた水圧がなくなり、圧迫されていた血管は一気に拡張し、脳に行く血液が減り、脳が貧血状態になることで一過性の意識障害を起こすことがある。

④食後すぐの入浴、またアルコールが抜けていない状態での入浴は控える

⑤精神安定剤、睡眠薬などの服用後の入浴は危険：向精神薬には眠気、ふらつき、立ちくらみなどの副作用があるものがある。

～おまけ～入浴剤(色、香りのあるもの)を使用すると、認知症の予防にもつながるという情報もあります！是非試してみてください。

認知症予防に調理が効果的

自分で調理することが認知症予防に良いと言われています。調理は何を作るのか？など複数の作業を同時に行うので、特に頭を使います。また、調理の時は立って作業したり、手を使う動作も多く、身体機能も維持できます。使わない機能はどんどん低下してしまうのですが、調理は1度に頭も体も使います。脳の前頭前野の活性化を誘起する可能性もあると言われ、認知症予防に効果があると期待されています。

グループホーム新砂でも皆さんが分担で調理を役割として生活しています。



ボランティアによるピアノコンサート♪

江東区にお住まいの方がピアノボランティアに定期的に来苑して下さっています。クラシックから童謡まで幅広いジャンルのリクエストにこたえて頂き、皆さんうっとり、また一緒に歌ったりと素敵な時間を過ごさせて頂いています。



保育との交流

2月生まれの利用者の方々に、子どもたちから手作りメダルのプレゼントと可愛く元気な歌のプレゼントをもらいました。日常交流や誕生日のお祝いなど、嬉しい訪問に笑顔が満開です！



保育 より・・・

ひなまつり会

3月1日(金)全クラス参加のひなまつり会が行われました。
集会の後、5歳児クラスの子どもたちが参加したお茶会では、普段とはちょっと違う雰囲気
に男の子も女の子も姿勢を正し、和三盆やお茶を頂きました。



この日の給食は
ちらし寿司でした。→



2月28日 年長組 お別れ遠足

今年度のお別れ遠足は皆で電車に乗り、新宿にあるブーク人形劇場に行ってきました。当日は雨が降り、少し肌寒い日となりましたが、レインコートを着て、元気いっぱいに出発したぞう組の子どもたち。卒園前の素敵な思い出になったようです。保護者の皆様、お弁当のご協力有難うございました。



3月12日 交通安全指導

年長組さんはもうすぐ小学生。自分で横断歩道を渡る機会も増えていきます。毎年、この時期には城東警察の方に来て頂き、園の前の横断歩道を使って 交通安全指導を行います。



クローバーだより

～ 子育て支援 「ほかほかひろば」からご案内 ～

いろいろな楽しい催しを通してお友だちと触れ合ったり、子育ての情報交換をして過ごしませんか？

子育て支援アドバイザーの担当保育士(副園長)を中心に活動を行っています。子育てに関する悩み、相談などありましたら、いつでもお声掛けください。

※マイ保育園ひろばの登録は、そのまま更新することができます

3月1日(金) ほかほかひろば「ひなまつり会」の様子



園行事「ひなまつり会」にご参加頂いた後、花形おせんべいや和三盆を食べながら、ちょっとしたお茶会を行いました。来年度から新砂保育園に入園される方もいらっしゃったので、同じクラスの方同士お顔合わせも出来、終始和やかなムードでした。今年度の子育て支援「ほかほかひろば」は今回で終了となります。1年間有難うございました。

平成31年度 第1回 子育て支援「ほかほかひろば」のご案内

4月25日(木) 子どもの日おたのしみ会

～こいのぼりをつくろう～



新砂保育園 TEL 03-5677-1332
担当 副園長 水谷真紀(子育て支援アドバイザー)

平成31年 2月 お世話になったボランティアの皆様



いつも、お手伝いを有難うございます。皆様に支えられ保育・支援が出来ます、感謝致します。

ボランティア募集！！

新砂こほうえんでは、ボランティアの方を募集しています。

お問い合わせ：シルバーステイ 篠原 TEL:03-5677-1337
新砂保育園 水谷 TEL:03-5677-1332

これから1ヶ月の行事カレンダー

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 3月16日(土)：就学祝賀会(保育) | 4月 5日(金)：入園式(保育) |
| 19日(火)：誕生会(保育) | 4月19日(金)：運営推進会議(介護) |
| 23日(土)：保護者懇談会 | |
| 0歳～4歳児クラス (保育) | |
| 29日(金)：お別れ会(保育) | |



「新砂ライフ」 社会福祉法人 こほうえん 通信 第33号 2019年 3月

発行=新砂こほうえん 〒136-0075 東京都江東区新砂 3-3-11 (代表 TEL 03-5677-1331)

1階・2階	保育園 (TEL 03-5677-1332)	病後児保育室おひさま (TEL 03-5677-1725)
3階	多機能ホーム新砂 (TEL 03-5677-1333)	
3階	シルバーステイ (TEL 03-5677-1337)	
4階	グループホーム新砂 (TEL 03-5677-1336)	

～ 2018年度 こほうえん スローガン ～

まずやってみるで再始動^{リスタート}
地域の繋がり深価させ
全員参加の幸せづくり
その一言に心を込めて



社会福祉法人 こほうえん