

## 利用者アンケート結果

回答者数:12名

評価項目	はい	どちらともいえない	いいえ
① 事業所で安心して働く事ができていますか	12名	0名	0名
② 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか	12名	0名	0名
③ 作業内容についてわかりやすく説明してくれますか	12名	0名	0名
④ 作業量や仕事内容は適切だと思いますか	12名	0名	0名
⑤ 困ったときに相談しやすいですか	12名	0名	0名
⑥ あなたの希望や目標を支援に反映してくれますか	12名	0名	0名
⑦職員はあなたを尊重して接していますか	11名	1名	0名
⑧事業所内は安全で清潔だと思いますか	10名	2名	1名
⑨工賃や賃金について説明がありますか	10名	2名	1名
⑩将来の働き方について相談できますか	8名	4名	0名
⑪この事業所を利用してよかったと思いますか	12名	0名	0名

## 自由記載の主な意見2. 自由記載意見(要約)

## 良かった点

- 職員が話をよく聞いてくれる。
- 安心して働くことができる。
- 困ったときに相談しやすい。
- 利用者同士の雰囲気が良い。
- 賃金を希望するほどにもらえている。

## 改善を希望する意見

- 男性利用者を増やしてほしいとの意見があった。
- 仕事量を見て働く人が少なく清掃業務が行き届かないところがある
- 有給をもっと取りたいという意見があった。

## その他の意見

- 今後も継続して利用したいとの意見がみられた。
- 現在の支援体制に満足しているとの意見があった。

### 3. 総括

アンケート結果から、多くの利用者が事業所を安心して利用できており、職員との関係性や相談支援体制について概ね良好な評価を得ていることが確認できました。一方で、職員体制や作業環境等について改善を希望する意見もありました。今後も利用者の意見を取り入れながら、より利用しやすく満足度の高い事業所運営に努めてまいります。

#### 職員アンケート結果 回答者数: 8名

評価項目	はい	どちらともいえない	いいえ
① 法人理念・事業所方針を理解している	4名	4名	0名
② 就業規則や各種マニュアルを理解している	3名	5名	0名
③ 職員会議の内容が支援に活用されている	3名	5名	0名
④ 職員間の情報共有が円滑に行われている	4名	4名	0名
⑤ 必要な研修機会が確保されている	4名	3名	0名
⑥ 個別支援計画の内容を理解している	4名	4名	0名
⑦ 個別支援計画に基づいた支援を実施している	6名	2名	0名
⑧ 利用者の意思や希望を尊重している	5名	3名	0名
⑨ 利用者の強みや能力向上を意識している	8名	0名	0名
⑩ 利用者との信頼関係構築に努めている	7名	1名	0名
⑪ 作業内容は利用者の能力に配慮されている	4名	4名	0名
⑫ 安全に作業できる環境が整備されている	6名	2名	0名
⑬ 作業手順や支持がわかりやすい	2名	6名	0名
⑭ 工賃工場に向けた取り組みが行われている	7名	1名	0名
⑮ 一般就労を希望する利用者への支援が行われている	6名	2名	0名
⑯ 家族との連携が適切に行われている	5名	3名	0名
⑰ 相談支援事業所との連携が取れている	6名	2名	0名
⑱ 医療機関等との連携が必要時に行われている	5名	3名	0名
⑲ 関係機関との情報共有が適切である	6名	2名	0名
⑳ 虐待防止について理解している	8名	0名	0名
㉑ 身体拘束適正化について理解している	8名	0名	0名
㉒ 利用者の尊厳を尊重した支援を行っている	7名	1名	0名
㉓ 個人情報保護を遵守している	8名	0名	0名
㉔ ハラスメント防止に努めている	8名	0名	0名
㉕ 感染症対策を理解し実施している	6名	2名	0名
㉖ 災害時対応を理解している	5名	3名	0名

評価項目	はい	どちらともいえない	いいえ
㉗ヒヤリハット報告が適切に行われている	__7__名	__1__名	__ __名
㉘事故防止への意識を持っている	__6__名	__2__名	__ __名

## 自由記載の主な意見

### 良い点

- 困ったことや悩みを相談しやすく、迅速に対応してくれる。
- 職員同士の人間関係が良く、日頃から情報共有ができています。
- 外販活動などで積極的に接客・営業に取り組んでいる。
- 全体的に協力的で働きやすい雰囲気がある。

### 改善が必要と思われる点

- 業務量に対して人員が不足しており、増員が必要。
- 特定職員への業務集中が見られるため、業務分担の見直しが必要。
- 管理者への確認事項や相談が集中している傾向にある。

### 総括

職員間の連携や相談しやすい職場環境は高く評価されている一方で、**人員不足や業務の偏りによる負担増**が主な改善課題として挙げられていました。早急に人員増員に努め働きやすい職場づくりを目指してまいります。

# 家族アンケート結果

回答者数: \_\_11\_\_名

評価項目	はい	どちらともいえない	いいえ
① 事業所の支援内容について説明を受けていますか	__10__名	__1__名	__0__名
②ご本人の希望や目標が支援に反映されていると思いますか	__11__名	__0__名	__0__名
③ ご本人は安心して利用できていると思いますか	__10__名	__1__名	__0__名
④ 職員は丁寧に対応していると思いますか	__10__名	__1__名	__0__名
⑤ ご家族からの相談に適切に対応していますか	__11__名	__0__名	__0__名
⑥ ご本人の変化や状況について情報共有がありますか	__11__名	__0__名	__0__名
⑦ 事業所は安全管理や感染症対策に取り組んでいると思いますか	__11__名	__0__名	__0__名
⑧ 苦情や要望を伝えやすい環境がありますか	__10__名	__1__名	__0__名
⑨地域や関係機関との連携が行われていると思いますか	__11__名	__0__名	__0__名
⑩ご本人の成長や就労継続に繋がっていると思いますか	__11__名	__0__名	__0__名
⑪総合的に事業所の支援に満足していますか	__11__名	__0__名	__0__名

## 自由記載の主な意見

### 【良かった点】

- 本人の成長や働く意欲を継続する支援をしてくれているところ
- 悩みがあるときはいつでも相談する事ができ、要望に対応せてくれている
- 笑顔にあふれ楽しく仕事が出来ているところ
- 本人の希望する仕事ができるところ
- 誕生日カード等仕事の励みになるメッセージに感謝している

### 【改善を望む点】

- 有給をもって気軽に取れるとよい
- 継続利用を希望しているが、可能なのかどうか知りたい
- 説明の口調について

## 総括

家族アンケートの結果、事業所の支援や職員対応について概ね高い評価が得られました。今後ご家族との連携を大切にしながら、安心して利用できる事業所運営に努めてまいります。