

お互いさま

otagaaisama

恵みあい、助けあう



特集

ことばとこころの支援室にしまち

ほっと安心して「また遊ぼうね」と
次が待ち遠しい言葉と発達の支援室

クローズアップ

地域密着型介護施設 新砂・新砂保育園

異世代や地域が交わる公設民営の複合施設

キラキラ働き人

南東京エリア 総合施設長 柳澤 栄さん

デイサービスセンターかわさき 副主任/介護福祉士 林 典子さん



『ことばとこころの支援室 にしまち』オープン

アットホームな雰囲気のある室内で、保護者の相談を聞く言語聴覚士の職員。
保育士など各職種で連携して親子の支援をする

ほっと安心できて
「また遊ぼうね」と
次が待ち遠しい
言葉と発達の支援室

長期的な支援のために 医療から福祉へ

2025年1月、鳥取市内の中心市街地近くにある『にしまち幸朋苑』に隣接して『ことばとこころの支援室 にしまち（以下、支援室）』が開所しました。支援室では、「話す、聞く、食べる」の専門家である言語聴覚士（ST）をはじめとする専門的な視点をもとに、言葉や発達が気になる0歳～18歳までの子どもを対象とした個別支援を行っています。

「もともと、にしまち幸朋苑に併設する診療所内で『ことばの発達支援センター にしまち幸朋苑』として、小児の言葉や発達の支援を5年間行っていました」と開所の経緯を話すのは、立ち上げの中心を担った言語聴覚士の森田愛さん。前身の施設でも、STとして子どもと保護者の個別支援に取り組んできました。「以前は医療の中のリハビリ枠でしたが、医療では診療室の

お話を聞いた人



ことばとこころの支援室にしまち 課長
もりた あい
森田 愛さん
言語聴覚士として、いなば幸朋苑や病院、教育施設での勤務を経て、にしまち幸朋苑へ。自身の出産を機に小児領域の勉強を始め、地域の中に気軽に相談できる場所の提供を志す。

中でしか支援ができません。地域や多職種と連携するために、福祉への移行の必要性を感じていました」と振り返ります。福祉施設になると、保育施設や学校、地域の他の事業所とも情報を共有することが可能です。「これで、子どもたちが安心して地域で暮らしていくための長期的な支援の道筋を立てられます」と言葉に期待がこもります。

それぞれの困りごとに応じた 個別の支援

支援室は、にしまち幸朋苑のスタッフルームとして使われていた建物のうちの半分をリフォームして開所しました。「子どもも保護者もちょうとほっとできて、お話しができる雰囲気になっています」と、家庭的な心地良い空間です。ここで、0歳～未就学児を対象とした「児童発達支援」、小学生から18歳未満を対象とした「放課後等デイサービス」が行われ、今後は支援員が保育施設や学校を訪問し、集団

生活の適応を支援する「保育所等支援」が予定されています。

児童発達支援と放課後等デイサービスでは、言葉やコミュニケーションに困り感がある子どもを対象に、保護者も同席して個別で支援しています。それぞれが抱える困りごとに応じて支援計画を組み立て、子どもの好きなことや得意なことを生かし、子どもたちが楽しく取り組めるような内容です。「お子さんが持っている力や伸びる力を邪魔しないように成長をお手伝いするイメージ」と森田さん。

例えば、発音にくい音があれば、遊びやゲーム感覚で口の動かし方を練習し、座り続けることが難しい子には、おままごとや電車のおもちゃといったお気に入りの遊びの中で関わりを持ち、声のかけ方や言葉の理解度を

把握しています。自閉症の傾向があるお子さんに視覚的な支援を取り入れるなど、さまざまな方向からアプローチしていきます。「子どもたちが『できるようになった』『楽しかった』と経験を積み、親御さんが『こういうことができるんだ』と安心する時間を持てると嬉しいですね」と話し、子どもたちが「また遊ぼうね」と来所が楽しみになる支援を理想に掲げています。

地域ぐるみで 子どもの成長を支える施設へ

開所から間もないですが、子どもに関わる他の事業所との関係も広がり、相談者や利用者の数は着実に増えています。「医療での支援は診断名が必要ですが、福祉は診断の有無に関わらず困っていれば気軽に相談していただいて大丈夫。直通の電話にまずはご連絡

ください」と呼びかけます。最近では、インターネットなどにさまざまな情報が飛び交い、育児に不安を覚える人も増えています。「親御さんは相談だけでも勇気が出るでしょうし、お仕事をされている人はその調整も必要です。その中で、電話してくれた、来てくれただけでありがたいという気持ちでいっぱいです。安心して、思いを吐き出してください！」

支援室は、言葉やコミュニケーションで困っている子どもや、育児にがんばる保護者が肩の力を抜いて、安心して楽しめる場所です。「地域に開かれ、親しまれる施設にしたいです。そして、地域ぐるみで、お子さんが楽しく元気に育つお手伝いをしていきたいです」と専門の職員たちが温かい笑顔で子どもと保護者を迎えています。

施設紹介

ことばとこころの支援室 にしまち

- 住所 鳥取県鳥取市西町5-220
- 電話 090-4899-1160
- 定員 1日当たり10名 ■対象者 0歳～18歳
- ことばや発達が気になる0歳から18歳までの、障害福祉サービス受給者証をお持ちの方
- 鳥取市、岩美町に居住地がある方（実施区域外は応相談）
- 開所日 火～土曜（休所日：日・月曜、祝日、12月29日～1月4日）
- 開所時間 9:30～18:30
- 児童発達支援・放課後等デイサービス／13:00～18:00
- 保育所等訪問支援／10:00～12:00（金曜） ●職員対応時間／10:00～18:00

※利用料金は、児童福祉法により定められています。
※利用料のほか、活動等に係る経費の実費を別途ご負担いただきます。



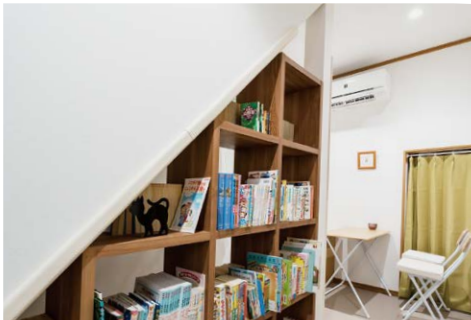
にしまちHP



児童発達支援の様子。カードとジェスチャーで言葉を覚えたり、ジェンガで順番を守ることを学んだり、言葉を学ぶための市販のゲームや本を利用した学習などを行う



児童発達支援は3部屋あり、子どもの特性に合わせて言葉の学習などを行う。リラックスできる押し入れを改装した小部屋も



相談室。本棚の裏に休憩スペースがあり、子どもがクールダウンや体を休めることができ、本やマンガも自由に読める



気になることがある、見学してみたいという人は、まずは気軽に電話で相談を



一軒家のようなアットホームな雰囲気の支援室の玄関先。言語聴覚士や保育士専門のスタッフが常駐している



異世代や地域が交わる 公設民営の複合施設

3階、4階の介護事業のご利用者を募める新砂保育園の園児たち

地域密着型介護施設 新砂・新砂保育園

東京メトロ東西線「南砂町駅」徒歩5分に位置し、都心にありながら公園に隣接して自然にも恵まれています。「地域密着型」とは、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるためのサービス。保育・介護ともに江東区全域をカバー。

4階



グループホーム新砂

認知症の方が入所して共同生活を送る施設です。認知症ケアに力を入れて取り組み、毎月のイベントには地域の方も多く参加しています。外国籍のグローバル人材も活躍中です。

3階



多機能ホーム新砂

江東区内に4つある小規模多機能型居宅介護施設の一つ。多機能ホームは基本的に通所での利用ですが、自宅への訪問や宿泊の利用も可能で365日24時間ご利用者を支えます。

シルバーステイ

普段介護をしている人が急に入院することになったなど、緊急に介護が必要な時に介護認定の有無にかかわらず受け入れています。4床あり、空きがあれば当日受入も可能。

1・2階



新砂保育園

公園に隣接した立地を生かして戸外活動が充実しているほか、食育にも注力。産休明け保育、2時間延長保育、特別支援児童保育、緊急一時保育や病後児保育も対応しています。



ご利用者とオセロを楽しむ園児たち。同じ建物の中に事業所があるおかげで、「今から行っても大丈夫ですか？」と電話一本で気軽に訪ねることができる



新砂保育園のスタッフたち。人と人とのつながりで何が大切なのか、地域でどのような保育サービスが求められているのかを意識している



明るく温かな雰囲気のある多機能ホーム新砂（シルバーステイ）。住み慣れた地域で長く暮らせるようにご利用者を365日24時間支える



互恵互助の精神を大切に、日々のケアの中で実践に取り組む介護のスタッフたち



地域の方に施設に来てもらうのはもちろん、施設の外に出て交流することも。地域清掃やイベントへの参加や、日常の散歩、買い物などで顔を合わせ、気軽にあいさつを交わせる関係を築いている

施設紹介

地域密着型介護施設 新砂・新砂保育園

■住所 東京都江東区新砂3-3-11
■電話【介護】03-5677-1331
【保育】03-5677-1332



介護 HP



保育 HP

大きな一つの家のように 事業所間で交流

東京都江東区の委託を受けて、こうほうえんが保育園と地域密着型介護施設3事業所の運営・サービスを担う複合施設が同区新砂にあります。1・2階に『新砂保育園』、3階に『多機能ホーム新砂』と『シルバーステイ（緊急ショートステイ）』、4階に『グループホーム新砂』が入り、複合施設の利点を生かした異世代間交流が盛んなことが特徴です。

新砂とシルバーステイの係長・山口アユミさんも「夕方はご利用者がだんだんと帰宅して寂しい空気になります。子どもたちが来てくれると部屋が明るくなるんです」と感謝します。ご利用者も子どもたちを喜ばせようと、手づくりのおもちゃや、貼り絵をプレゼントするなど交流を楽しみにしています。

地域に開かれた 介護や保育の事業

コロナ禍では、施設内外のあらゆる交流を中断していましたが、現在は地域ボランティアが施設を訪問できるようにになりました。「外出では、散髪や買い物なども楽しんでいます」（山口さん）と地域に出かける機会も増え、近隣にある大規模病院での地域向けのレクリエーションイベントも恒例の楽しみです。

グループホームでは、歩けないご利用者が多いので外出は難しいのですが、地域の方も参加できる毎月のイベントを工夫しています。吹奏楽の演奏会、カラオケゲーム、朗読の会など、多い時は地域から20人以上参加しています。また、保育園で月3回開催される「ぼかぼかひろば」は保育園入園前の家庭を対象とした江東区の

お話を聞いた人



多機能ホーム新砂
シルバーステイ 係長
やまぐち
山口 アユミさん

グループホーム新砂 係長
ながた のぶこ
永田 叙子さん

新砂保育園 副園長
いのうえ ともこ
井上 智子さん

「大きな一つの家の中に同居する祖父母のところに遊びに行くようなイメージです」と話すのは、新砂保育園副園長の井上智子さん。園児たちはお誕生日の歌をプレゼントしたり、午後には玩具を持って遊びに行ったり、時には保育園のイベントに介護のご利用者や職員を招待することもあります。「赤ちゃんは泣くこともあるので、ご利用者が嫌な気持ちにならないか少し不安です」と井上さんは心配しますが、グループホーム新砂の係長・永田叙子さんは「赤ちゃんは泣き声も可愛いので喜んでいますよ!」とご利用者の様子を伝えます。多機能ホーム

子育て支援事業です。「江東区では、悩んだり困ったりした時に頼れる『かかりつけの保育園』をつくらうと呼びかけています」と井上さん。同年代との交流に加え、成育具合や離乳食など子育ての悩みを保育のプロに気軽に相談できるとあって、何度も足を運ぶ人もいます。

地域に信頼され、 頼られる存在でありたい

職員やご利用者は、地域清掃にも参加するなどして地域の方とすつきり顔なじみになりました。「お互いに『こんにちは』『また来月行くわよ』とあいさつを交わせるこの関係を継続できるように、信頼される事業者であり続けたいです」と永田さん。井上さんも「施設内外の交流を通して多様な価値観に触れられますし、職員同士もお互いを知れる貴重な機会」と続きます。山口さんは「緊急時に利用できるシルバーステイを含め、小規模多機能サービスが少しずつ知られるようになりました。地域の方にしっかりと頼っていただける関係を築きたいです」と話し、各事業所が地域に寄り添ったサービスの提供を目指しています。



プロフィール

デイサービスセンターかわさき 副主任／介護福祉士

はやし のりこ
林 典子さん

介護福祉士として他法人の施設に勤務し、2009年にこうほうえんに入職。『特別養護老人ホームきんかい幸朋苑』を経て、2019年に現在の職場へ。副主任を務める。

＼林さんが働く／

デイサービスセンター かわさきとは？

米子市中心部にあり、介護状態が軽度の方から重度の方まで受け入れています。季節のイベントや行事食、お花見や大山に出かけるなど、レクリエーションに力を入れています。

デイサービス
センター
かわさきHP



＼柳澤さんが働く／

南東京エリアとは？

南東京エリアでは、新砂、西大井ともに一つの建物の中に介護と保育の事業所が存在しています。お互いの事業所を日常に行き来し、地域の方とも活発に交流を行っています。

新砂
(介護)
HP



新砂
(保育)
HP



西大井
(介護)
HP



西大井
(保育)
HP



プロフィール

南東京エリア 総合施設長

やなぎさわ さかえ
柳澤 栄さん

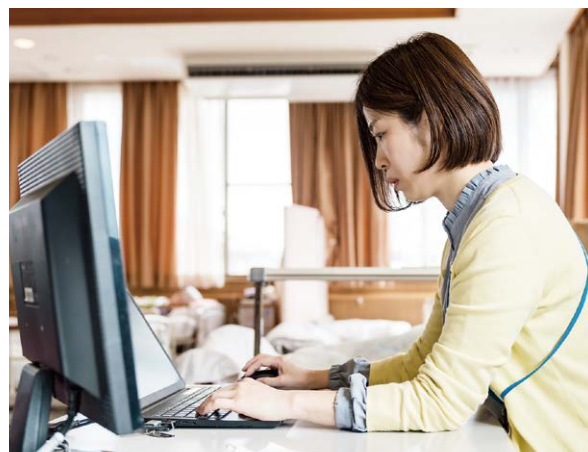
大手人材情報会社に1992年に入社し、関連企業の製造業向けコンサルティング会社に20年以上勤務。早期退職して2024年にこうほうえんに入職する。

仲間に恵まれて 大好きな仕事を続けられる

成長できる環境で相談しやすい
別法人の介護施設から、こうほうえんに転職し、特別養護老人ホームに7年、今の通所施設に異動して7年になります。転職してまず驚いたのは、学ぶ機会が充実していることでした。研究発表や研修など、自分の努力次第で成長できる環境が整っています。また、困ったことがあれば上司や同僚にすぐに相談できることもありがいです。特養にいた時のことなのですが、「家に帰りたい」と不穏状態が続いたご利用者がいました。ある時、その方が思うように外を歩いてみようとして、ご本人の中で納得できるまで歩き続けたことがあります。体を支えながらの付き添いは大変でしたが、信頼関係を築くことができたのか、それ以来とても落ち着いて過ごされました。職場の仲間にとっては、現場から一人抜けるので負担が増えるはずなのですが、「思うようにやっつてもらえ」と背中を押してくれて、本当に感謝しています。**ご利用者が本当に求めることを意識**
ご利用者の一日の生活を支援する特養とは異なり、通所はご利用者に関わる時間は6時間ほどです。1日20名前後の利用があり、お一人お一人と関わる時間が限られる中で、その方が本当に何を求めているのか、ご利用

培った経験を生かし 人と向き合う

異業種での経験を生かしたい
南東京エリアは、江東区新砂と品川区西大井にあるこうほうえんの介護・保育の施設をカバーしています。総合施設長は、これら事業所の予算立てや人事などの組織運営が主な仕事です。そうかと言って、事務所にこもりきりというわけでもありません。保育園の運動会で雑用係をしたり、介護の送迎で運転手をしたりと、現場のお手伝いを通してご利用者や地域の方と関わる機会も多いです。前職では、人材情報会社やコンサルティング会社の営業職でした。介護業界は、家族がお世話になることはあっても深く関わったことはないのですが、これまで「人と向き合うこと」を仕事にしてきましたから、現場スタッフの皆さんと向き合い、全体を観察して咀嚼をし、環境の改善や生産性の向上につなげられたらと考えています。**やりがいや学びなど得るものは多い**
組織の運営は、採算性の確保、本部の方針の浸透、スタッフとの面談やストレス状況の把握、人財確保、行政対応など仕事は大変ですが、やりがいは大きいです。それぞれの施設長や園長と意見を交わす中で、ユマニチュードの考え方など多くの学びも得ています。今の私の使命は、多くの人と向き



用者の目線に立つて考えることを強く意識するようになりました。また、自宅から通う分、ご家族との関わりが増えるので、ご家族とお話する時は相手に与える印象に気を付けて、笑顔で誠心誠意対応するように努めています。
現在は、ケアマネジャーの勉強中ですが、子育てと仕事を両立し、スキルアップを目指しているのは職場の皆さんのおかげです。2年前に夫を亡くし、仕事を続けられるか悩みましたが、皆さんに支えられて今日まで働いています。ご利用者の笑顔も大きな励みで、ゆくゆくは地域に還元できるようなケアを提供したいです。



合うことだと考えていますが、スタッフとコミュニケーションを取る中で「声をかけていただいてありがとうございます」「関心に向けてもらいありがとうございます」と感謝の気持ちを持ってもらえると、とても嬉しいです。スタッフの皆さんは優しく、純粋な人ばかりで、接していると私も心がホッと安心します。スタッフが向上心を持って成長を目指すように、これまでの知識や経験を役立てていきたいです。2027年には、都内に新たなこうほうえんの介護施設が開設します。新施設の今後とも視野に入れ、各施設の付加価値を高めて安定した運営につなげていきたいです。

健康経営優良法人2025 (大規模法人部門)に 認定されました



2025年3月10日、社会福祉法人こうほうえんは、経済産業省が推進する健康経営優良法人認定制度に申請し、昨年に引き続き優良な健康経営を実践している法人を表彰する「健康経営優良法人2025(大規模法人部門)」に認定されました。

全国では大規模法人部門、3,400法人(前年+412)が認定され、鳥取県内の認定企業は、大規模法人部門は8法人(前年-1)、県内の医療法人、社会福祉法人では唯一の認定法人となっています。

健康経営優良法人認定は、経済産業省と日本健康会議が、地域の健康や職員の健康増進に先進的に取り組む優良な法人を表彰する制度です。

弊法人も地域に互惠互助社会を構築していくためには、まず働く職員自身が健康でなければならぬと考え、積極的に健康づくり、働きやすい職場環境に取り組んでまいります。

ACTION!
健康経営
ポータルサイト



経営デザイン認証の 受賞について (保育・児童部門)



2025年2月4日、(公財)日本生産性本部が設立した経営デザイン認証委員会より、組織のありたい姿や変革課題等を「経営の設計図」に描き、明確化していると認められた組織を認証する「経営デザイン認証」の第7回認証組織の発表があり、「スタートアップ認証」13組織のうちの1つにこうほうえん保育・児童部門が選ばれました。

■経営デザイン認証 スタートアップ認証

【組織名】社会福祉法人こうほうえん 東京介護部門

【本社所在地・業種】鳥取県米子市/福祉・医療サービス

【設立・売上・社員数】2002年/24.1億円/403人

※詳細は以下リリースをご覧ください。

<https://qr.paps.jp/Uf0s>

公益財団法人 日本生産性本部 HP



寄付者 一覧

※2024年12月～2025年2月にご寄付をいただいた皆さま 寄付金合計額:1,819,000円

心温まるご寄付を賜り、深くお礼申し上げます。皆様から賜ったご寄付は、ご厚志に沿い「地域貢献事業」として使わせていただいております。

- (株)D・I・P様/10,000円 ●協同組合米子総合卸センター様/10,000円 ●(有)米子報知器様/10,000円 ●(株)KOA様/10,000円 ●石田自動車協会様/10,000円 ●(有)米子プリント社様/20,000円 ●(株)岡田商店様/10,000円 ●長谷川正敏様/100,000円 ●(株)松本油店様/10,000円 ●(有)フクダコーティングサービス様/10,000円 ●水野商事(株)様/30,000円
- (有)不動産情報マイホーム様/10,000円 ●大同警備保障様/10,000円 ●(有)米子情報処理センター様/10,000円 ●三島産業(有)様/10,000円 ●(株)米子青果様/10,000円
- 西日本環境整備(株)様/10,000円 ●(株)中電工米子営業所様/10,000円 ●(有)パイプフレンド様/10,000円 ●(有)ワイビーエム様/30,000円 ●鳥取日産自動車販売(株)様/10,000円
- その他/1,469,000円 <西東京エリア>●地域の方/ベビー用品・洋服等 ●卒園児保護者・在園児保護者/絵本・玩具 ●新宿区あゆみの家(心障害者通所施設)/メダカ30匹

ボランティア 一覧

貴重な時間をいただき、厚くお礼申し上げます ※2024年12月～2025年2月にボランティアにご参加いただいた皆さま

- <さかいエリア>●傾聴ボランティア…境港市ことぶき会6名 ●歌・体操…日赤奉仕団2名 ●習字教室…日赤奉仕団1名 ●習字教室・歌・紙芝居…日赤奉仕団3名 ●歌・演奏…角バンド4名
- <よなごエリア>●草取り…米子市ボランティアセンター1名 ●餅つき…地域の方2名 ●フラダンス…地域の方10名 ●生け花教室…野本様 ●介護の仕事体験…境港総合技術高校1名
- 米子えんが体操と交流…米子市ボランティアセンター1名 <ななふエリア>●サクセス演奏…坂本様 ●ウクレレ演奏…まちなかウクレレ音楽チーム10名 ●生け花…宇山様、斉木様
- フラワアレンジメント…花秀10名 ●音読…宇山様 ●読み語り・手作業…秋鹿様 ●紙芝居・軽作業…秋鹿富美子様 ●支え愛カフェ…佐藤陽子様、勝部尚子様、仲田みどり様、栗田千恵様、斉木ミズ子様、石田喜和子様、梅木恭美様、足羽恵美子様 ●クリスマス会…勝部尚子様、佐藤陽子様、尾原裕枝様、石田喜和子様、斉木ミズ子様、栗田千恵様、仲田みどり様 ●家族会…勝部尚子様、栗田千恵様、斉木ミズ子様、足羽恵美子様、石田喜和子様、西山直子様 ●子どもの見守り・話し相手・調理・配膳・書道…稲田美香様、秋鹿富美子様、生田加代子様、山形和子様、稲田淳子様、井上幸子様、中田玲子様、田子とし子様、河野登美子様、須山幸子様、太田幸代様、島地里美様、松井良子様、谷口早苗様、高橋美津子様、湯原昌子様 <いなばエリア>●ドライヤー・軽作業…社会福祉協議会紹介3名 ●音楽ボランティア…2名
- <北東京エリア>●傾聴…帝京大学看護40名、都立桐ヶ丘高校1名 ●傾聴・レクフォロー…東洋大学1名、帝京大学看護13名、都立桐ヶ丘高校7名 ●子ども食堂支援…全国子ども食堂支援センターむすびえ1名、来年度採用予定職員(学生)1名、大山前東京事業本部長夫妻 ●美容施術…介護美容研究所64名 ●配膳…渡邊様、他6名 ●配膳・軽作業…池間様、渡邊様、他9名 ●配膳・傾聴…バソナ1名
- アクセサリ作り…芦田雅様 ●楽器演奏…平様、他7名 ●書道…小林様、他5名 <西東京エリア>●絵本の読み聞かせ…小茂根図書館6名 ●出前講座…永田陽子の赤ちゃん遊び舎3名 ●歌レク…3名 ●傾聴…3名 ●植栽活動…3名 ●イベント…五葉会18名 ●公益的な取組 かけはし喫茶…11名 ●保育補助・清掃…日本児童教育専門学校8名 <南東京エリア>●子どもと遊ぶ・清掃など…伊藤学園9年生3名 ●誰でも食堂手伝い…徳永啓子様 ●ハンドマッサージ…プラチナ美容塾10名 ●三味線…3名 ●落語…2名 ●フラワアレンジメント…3名 ●コンサート…キャトル4名、ハートフル4名、個人14名 ●ピアノ演奏…1名 ●サクセス演奏…1名 ●出張おはなし会…深川図書館6名 ●傾聴…4名 ●傾聴他…20名 ●調理他…15名 ●イベント手伝い…1名 ●イベント食作り…(株)クックデリ3名
- お正月レク…1名 ●絵手紙…1名 ●朗読の会…7名



法人本部事務局

〒683-0853

鳥取県米子市両三柳1400

TEL:0859-24-3111 FAX:0859-24-3113

フリーダイヤル:0120-418-658

E-mail:welfare@kohoen.jp

東京事業本部

〒140-0015

東京都品川区西大井2-5-21 ケアホーム西大井こうほうえん内

TEL:03-6410-7365 FAX:03-6410-7364



2014年度日本経営品質賞大規模部門
(鳥取地区/介護)受賞



こうほうえんはISO9001-2015
(品質マネジメントシステムの国際規格)を
認証取得しています



こうほうえんは
社会福祉法人として初めて
おもてなし経営企業に選定されました



こうほうえんは
社会福祉法人として初めて
ハイサービス日本300選に選定されました

詳しくはHPへ



こうほうえん 検索
<https://www.kohoen.jp>