

令和元年度事業報告書 (いなば エリア)

1 令和元年度総括 (成果、反省等を簡単に)

1) 鳥取市地域包括支援センター受託決定 (鳥取北：中ノ郷・北中学校区圏域)

- ・ 1/20 鳥取北地域包括支援センター (仮称) 最優秀提案者に決定
→令和2年10月の委託開始

2) 人財の確保

- ・ 初任者研修 (エリア開催) 受講生からの採用：5人・職員紹介制度の活用：5人
介護助手の導入：1人

3) 補助金を活用した事業の実施

○地域医療介護総合確保基金事業補助金等

- ・ 在宅医療推進事業 (訪問看護ステーションにしまち幸朋苑)
- ・ 同行訪問支援事業 (訪問看護ステーションにしまち幸朋苑)
- ・ 待機手当支援事業 (訪問看護ステーションにしまち幸朋苑)
- ・ 重度障がい児者医療型ショートステイ整備等事業 (訪問介護事業所鳥取北)

2 トピックス (新規事業、重点実施事業等 (独自で実施している地域貢献活動含む))

1) 鳥取市地域福祉相談センター相談窓口 (開始：H30.11～)

- ・ 介護・障がい・児童・地域等、様々な福祉に関する相談窓口として市内23カ所に設置
→うち2カ所：いなば幸朋苑・鳥取市北デイサービスセンター
- ・ 相談実績：平成30年度 いなば幸朋苑：26件 鳥取市北デイサービスセンター：12件
令和元年度 いなば幸朋苑：51件 鳥取市北デイサービスセンター：15件

2) 学会発表：26題 (外部発表：9題 / 法人研究発表：17題)

7月6日	「固定チームナーシング研究大会 鳥取地方会」	1題
7月12～13日	「全国デイケア研究大会」	1題
9月20日	「日本臨床医療福祉学会」	1題
10月9日	「固定チームナーシング研究会 全国集会」	1題
11月20日～22日	「全国老人保健施設記念大会」	3題
11月21日～22日	「リハビリテーション・ケア合同研究大会」	1題
2月15日	「鳥取県福祉研究学会 研究発表会」	1題
3月21日 (R.2.6延期)	「第23回こうほうえん研究発表会」	17題予定

3) 厚生労働省タイムスタディ調査 (ケアプランセンター鳥取北)

- ・ 『居宅介護支援及び介護予防支援における平成30年度介護報酬改定の影響に関する業務実態の調査研究事業』・調査期間：11/18～12/17

4) 建物の改修工事（環境整備）

- ・4月：いなば幸朋苑通所リハビリ デイルーム（場所：旧厨房）
- ・1月：いなば幸朋苑 空調設備
- ・3月：にしまち幸朋苑向かいの建物（別館）を9/17購入
→別館は、ケアプランセンター・訪問看護の事務所、会議室として改修工事完了

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

1) 顧客満足

- ・計画に沿った取り組みを実施し、チーム会での振り返り・検討した
- ・2019年度 利用者アンケート集計結果を確認予定

2) 業務プロセス

- ・老健から在宅復帰退所者における法人内事業連携数
居宅事業所：5件 / 在宅サービス：18件
- ・介護助手導入人数：1人
- ・福祉相談センター相談件数：中ノ郷…51件 / 鳥取北…15件

3) 人材育成

- ・資格取得者を確認し、法令上必要な人員数を配置
- ・エリア、各部署の教育研修計画に沿い実施

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和元年度（%）	平成30年度（%）	平成29年度（%）
介護老人保健施設 いなば幸朋苑	80	95.7	96.7	96.0
ユニット型介護老人保健施設 いなば幸朋苑	20	93.6	95.3	97.3
ケアハウスいなば幸朋苑	50	93.2	90.9	95.6
生活支援ハウス いなば幸朋苑	20	99.6	100	99.0
グループホームはまさか	9	97.6	98.9	99.8
介護老人福祉施設 新しいなば幸朋苑	50	99.7	99.4	99.2
ケアハウス新しいなば幸朋苑	41	92.8	95.6	98.5
特定施設入居者生活介護 新しいなば幸朋苑	29	99.4	99.4	99.0
介護老人福祉施設 にしまち幸朋苑	30	99.9	99.8	99.7
小規模多機能型居宅介護 デイハウスじゅんぷう	25	91.0	92.0	96.0

5 各エリアの取り組み実績

<p>年間行事一覧</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○開苑記念 <ul style="list-style-type: none"> ・いなば幸朋苑 7/17 ・にしまち幸朋苑 7/ 2 ・新しいなば幸朋苑 4/ 9 ○敬老祝賀会 <ul style="list-style-type: none"> ・いなば幸朋苑 9/11 ・にしまち幸朋苑 9/13 ・新しいなば幸朋苑 9/12 ○餅つき <ul style="list-style-type: none"> ・いなば幸朋苑 12/25 ・にしまち幸朋苑 12/27 ・新しいなば幸朋苑 12/26 ・じゅんぷう 12/30 ○介護の日 11/ 8 ○文化祭 11/10 ~11/14 ○いなば幸朋苑：秋祭り 10/18 ○新しいなば幸朋苑：秋祭り 10/19 ○鳥取北：秋祭り 10/26
<p>エリア内研修 訓練状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○新入職員研修会（9つの介護基準/エルダー制度について） ○法令順守（年/2回） ○接遇（年/2回） ○感染症について（感染症・食中毒・熱中症対策）（年2回） ○施設における感染症対策（感染対策・手洗い） ○認知症について ○身体拘束適正化研修会（年/2回） ○褥瘡・スキンケア予防研修会 ○看取り研修会 ○腰痛予防・ノーリフティング研修会（年/3回） ○リスクマネジメント研修会 ○介護技術研修 ○安全運転講習会（年/2回） ○ユマニチュード研修 ○防犯研修 <ul style="list-style-type: none"> ・内 容：不審者侵入の実技訓練 ・講 師：鳥取県鳥取警察署生活安全課生活安全係 ・参加者：16人（第1回） / 19人（第2回） / 15人（第3回） ○水害時避難訓練 <ul style="list-style-type: none"> ・6/ 5 グループホームはまさか→いなば幸朋苑 参加者 9人 ・6/30 デイハウスじゅんぷう→にしまち幸朋苑 参加者 6人 ・9/24・1/24 鳥取市北デイサービスセンター 参加者 19人

<p>エリア内会議、委員会活動</p>	<p>【月例】 ○幹部会 ○エリア内調整会議 ○支援委員会 ○看護部会 ○教育研修委員会 ○苦情対策委員会 ○サービス連携委員会 ○感染褥瘡対策委員会 ○リスクマネジメント委員会 ○IT/広報誌作成委員会 ○定例会 ○衛生委員会</p> <p>【定期】 ○ISO委員会 ○苦情解決第三者委員会（2回/年） ○身体拘束適正化委員会 ○ふれあいの橋の会 ○給食委員会 ○合同衛生委員会</p>
<p>委員会活動等の成果・実績・反省</p>	<p>○支援委員会：各事業所の利用者支援状況、課題について共有・検討。（毎月）ノーリフト委員会・DCM委員会・エルダー会・主任会をまとめ、活動状況の共有（毎月）</p> <p>○看護部会：感染症・誤薬・褥瘡等についての改善策を検討した。異動直後の職員による誤薬が多かった。</p> <p>○教育研修委員会：ラダー別年間予定表に沿って研修会を開催開催後にアンケート集約、満足度調査を実施し、次年度へと繋げる。県内外の研究発表会・学術集会へは積極的に参加できた</p> <p>○苦情対策委員会：令和元年度苦情件数9件。再発防止策について第三者委員と意見交換</p> <p>○ISO委員会：グッドポイント・改善の機会を水平展開し、ミニ監査により実施状況を確認（1回/3か月委員会開催）</p> <p>○サービス連携委員会：エリア内サービスの連携について、老健退所者を事例として検討。</p> <p>○感染褥瘡対策委員会：エリア内での感染症発生状況の確認・共有と各部署の褥瘡について改善策を検討した。エリア内での感染症発生時の報告ルートを作成。（1回/3か月） 3/16 新型コロナウイルス対策について、感染予防対策と対応について臨時委員会を開催、確認と情報共有した。以後は感染状況によって、随時開催していく。</p> <p>○リスクマネジメント委員会：法人、エリアで起きたヒヤリハット・事故の原因を追究し、同様の事故が発生しないよう水平展開し予防に向けた啓発活動を実施（毎月）</p> <p>○IT/広報誌作成委員会：○IT/広報誌作成委員会：広報誌「はまなす」発行（毎月）</p>

6 人財状況

<p>外部研修等講師派遣 実績</p>	<p>○介護職員等の喀痰吸引等研修 (第2号研修)</p> <p>○喀痰吸引等研修指導看護師研修</p> <p>○介護職員等の喀痰吸引等研修 (第3号研修)</p> <p>○鳥取看護高等専修学校</p> <p>○介護労働安定センター介護労働講習</p> <p>○介護技能実習評価試験 試験評価</p> <p>○こうほうえん出前講座</p> <p>講師 岸 清志</p> <p>講師 村田 律子</p> <p>講師 川下 洋範</p> <p>講師 森岡 秀彰</p> <p>講師 井上 広之</p> <p>講師 稲田 拓也</p> <p>講師 福本 大介</p>	<p>講師 宮脇 将</p> <p>講師 吉谷千代実</p> <p>講師 井上 喜子</p> <p>講師 高野 将幸</p> <p>講師 中野千香子</p> <p>講師 中野千香子</p> <p>講師 村田 律子</p> <p>講師 石田多賀子</p> <p>講師 松村みね子</p> <p>講師 白水さよ子</p> <p>講師 井上 喜子</p> <p>講師 高野 将幸</p> <p>講師 村田 律子</p> <p>講師 中野千香子</p> <p>講師 上田真奈美</p> <p>講師 石井 陽介</p> <p>講師 小林 達子</p> <p>講師 赤峰 孝宏</p> <p>講師 澤田 直美</p> <p>講師 神谷 直美</p> <p>講師 清水 佳子</p> <p>講師 金築 亜美</p>
<p>外部役職就任状況</p>	<p>○鳥取県老人保健施設協会副会長</p> <p>○鳥取県福祉研究学会理事</p> <p>○鳥取市高齢者地域介護予防協議会委員</p> <p>○介護認定審査会関係連絡調整会議委員</p> <p>○東部地区在宅医療介護連携推進協議会委員</p> <p>○鳥取県喀痰吸引等研修実施委員会委員</p> <p>○介護給付費等審査委員会委員</p> <p>○鳥取市地域福祉計画作成委員会委員</p> <p>○鳥取市認知症初期集中支援チーム員</p> <p>○鳥取県東部医師会裁定委員</p> <p>○鳥取県東部介護認定審査会委員</p> <p>濱崎 尚文・岡部 篤夫・村田 律子・池本 圭子</p>	<p>加藤 一吉</p> <p>加藤 一吉</p> <p>加藤 一吉</p> <p>加藤 一吉</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p> <p>岸 清志</p>

	○鳥取県看護協会 社会経済福祉委員 中野千香子 鳥取県看護協会 看護師職能Ⅱ委員 高野 将幸 ○鳥取県介護保険審査会専門調査員 中野千香子 ○鳥取県東部介護支援専門員連絡協議会東部支部役員 池本 圭子
外部表彰受賞状況	○鳥取市社会福祉協議会表彰 安住 友世

7 地域貢献実績

実習受け入れ実績 延人数 794 人	○豊岡短期大学 ○神戸医療福祉大学 ○公益財団法人介護労働安定センター ○公益社団法人鳥取県看護協会 ○鳥取看護大学 ○鳥取県立琴の浦高等特別支援学校 ○鳥取県立産業人材育成センター倉吉校 ○鳥取社会福祉専門学校 ○鳥取県立鳥取看護専門学校 ○鳥取県立鳥取盲学校専攻科○鳥取市医療看護専門学校 ○鳥取市立北中学校 ○鳥取市立醇風小学校 ○鳥取市立中ノ郷中学校 ○鳥取市立西中学校 ○姫路獨協大学 ○松江総合医療専門学校
ボランティア受け入れ実績 延人数 783 人	○株式会社アース ○あさひが丘教会 ○イングスジョブスクール ○MYカラオケ ○陽炎 ○クリスチャンアーティスト ○胡桃の会 ○しあわせはこび隊 ○笑嘩家 ○城北地区社会福祉協議会 ○鳥取家庭裁判所 ○鳥取県立琴の浦高等特別支援学校 ○鳥取県社会福祉協議会 ○鳥取市あんしん介護相談員 ○鳥取市医療看護専門学校 ○鳥取市立醇風小学校 ○チーム中ノ郷 ○チーム吉田 ○中国電力鳥取支社 ○とどのつまりバンド ○虹の会 ○美染 ○メガネの三城 ○地域の方々 ・職員補助 ・軽作業 ・清掃 ・紙芝居 ・バルーンアート ・話し相手 ・演奏会 ・コーラス ・カラオケ ・マジック ・落語 ・書道 ・化粧 ・マッサージ ・お茶会 ・踊り ・勉強会
見学受け入れ実績 実人数 307 人	○神戸市老人クラブ ○鳥取県立白兔養護学校PTA進路部 ○鳥取市賀露地区民生児童委員協議会 ○鳥取市立病院職員 ○初任者研修介護実習科 ○利用希望者 ○居宅介護支援専門員

<p>地域交流活動実績 1 実施回数 9 回 延人数 286 人</p>	<p>【事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業】 ○赤ちゃん先生 ○小さき花園幼稚園 ○鳥取市立千代保育園 ○鳥取市立中ノ郷小学校福祉委員会 ○鳥取市立浜坂小学校 ○鳥取まなびや園 ○浜坂保育園 ○鳥取市北デイサービスセンター秋祭り</p>
<p>地域交流活動実績 2 実施回数 4 回 延人数 23 人</p>	<p>【地域の交流事業に利用者と共に参加したもの】 ○醇風公民館書道教室 ○醇風地区敬老会 ○醇風地区ふれあい祭り ○城北地区文化祭 ○鳥取砂丘らっきょう花マラソン</p>
<p>ボランティア・環境 活動参加実績 1 投入人数 69 人</p>	<p>【清掃活動・消防団活動・地域防災活動等】 ○あさひが丘一斉清掃 ○玄好町公園草刈り ○鳥取砂丘一斉清掃 ○鳥取市一斉清掃 ○袋川・公園清掃及び防災訓練 ○リサイクルデイ ○地区資源回収（秋里・城北・醇風・中ノ郷） ○地区防災訓練（城北・醇風・中ノ郷・浜坂・秋里） ○施設周辺清掃活動 （いなば・新しいなば・にしまち・北デイ・じゅんぷう）</p>
<p>ボランティア・環境 活動参加実績 2 投入人数 411 人</p>	<p>【見守り活動・学校活動の手伝い等】 ○浜坂小学校はまっこパトロール ○資源回収（中ノ郷小学校）</p>
<p>地域発信活動実績</p>	<p>【介護、看護の日、イベント開催等】 ○秋祭り ○介護の日フェア ○文化祭 ○みんなの空間（健康サロン）</p>
<p>地域発信活動実績</p>	<p>【認知症サポーター養成講座等】 ○こうほうえん出前講座 （回数：16 回・養成者数：387 人・派遣職員数：24 人） ○認知症サポーター養成講座 （回数：3 回・養成者数：22 人・派遣職員数：3 人）</p>
<p>地域発信活動実績</p>	<p>○鳥取北デイサービスえんくるり事業『子育て応援リユース事業』 ・10/26 鳥取北デイサービス秋祭りで県社協の協力を得て実施 ・参加者 100 人 ○第 45 回城北地区文化祭へ地域福祉相談コーナー出店 10/26 ○鳥取ふれあい共生ホーム（学習支援）：開催 32 回 延 79 人 ○みんなの空間（にしまちリハビリ室解放）開催 1 回 延 13 人</p>
<p>地域発信活動実績 （講習会、講演会の主催 及び参加等）</p>	<p>【講習会、講演会の主催及び参加等】 ○ケアマネジャー向けセミナー ・第 1 回 9/18 参加者：10 人・第 2 回 11/27 参加者：22 人</p>

	<p>・第2回 11/27 参加者：27人</p> <p style="text-align: right;">講師：濱崎尚文</p> <p>○外部講演依頼</p> <p style="text-align: right;">講師：岸 清志</p> <p>講演1 「認知症あれこれ」 修立地区公民館</p> <p>講演2 高齢者におこりがちな病気の予防と対策 ～人生100年時代を迎えて～ とりぎん文化会館</p> <p>講演3 人生100年時代の光と影 ～ピンピンコロリを目指す?～ 久松地区公民館</p> <p>○こうほうえん出前講座</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 樗谿敬老会 協力（講師派遣） ・ 賀露町西浜集会所 協力（講師派遣） ・ 湖山西公民館 協力（講師派遣） ・ サーパス南町集会室 協力（講師派遣） ・ さざんか会館 協力（講師派遣） ・ 佐治人権福祉センター 協力（講師派遣） ・ 城北公民館 協力（講師派遣） ・ 鳥取県年金受給者協会 協力（講師派遣） ・ 鳥取市生涯学習課 協力（講師派遣） ・ 鳥取市文化センター 協力（講師派遣） ・ 福部地区公民館 協力（講師派遣） ・ 明德地区公民館 協力（講師派遣） ・ 山城町集会場 協力（講師派遣） ・ 吉方ふれあいサロン 協力（講師派遣） <p>○認知症症例検討会 主催</p>
--	--