

西大井いきいきセンターより

【金曜日の昼食は「ワンコインランチ」をいかがですかで！】

西大井いきいきセンターでは、毎週金曜日に「ワン・コインランチ」を月4回行っています。ワンコイン、つまり500円で美味しい昼食がいただけます。3月は14日から16日まで「春の演芸まつり」があるため、第3週のワンコインランチはお休みになりますが、3月は金曜日が第5週までありますので合計4回のワンコインランチが行われます。

第4金曜日の3月22日は「蕎麦の日」です。打った蕎麦を茹上げ後すぐにいただけます。

第1週（3月1日）、第2週（3月8日）、第4週（3月22日）第5週（3月29日）に行っています。どなた様もお食事ができますが毎週、売れ切れになりますので、どうぞお早目においでください。

また、4月以降も月4回の予定で実施していきますので皆様、是非お立ち寄りください。



これから一か月の行事カレンダー

3月9日(土) 卒園式

3月20日(水) ひまわりカフェ(ケアホーム)

3月21日(木) フルート演奏会(ケアホーム)

3月22日(金) 塩田さんの歌(ケアホーム)

3月26日(火) 臼井さんのピアノ(ケアホーム)

3月28日(木) フラワーアレンジメント(ケアホーム)

3月30日(土) 三味線の会

毎月第2・4金曜日 ワンコインランチ

毎週第3金曜日 手打ちそばの日

毎月第2・3・4火曜日 10:00～ ミニ映画鑑賞会

グループ参加のお問い合わせは「西大井いきいきセンター」(TEL 03-5718-1330) まで

「西大井スタイル」 社会福祉法人こうほうえん 「ヘルスケアタウンにしおおい」 通信 第94号 (2019年3月号)

発行=ヘルスケアタウンにしおおい (〒140-0015 東京都品川区西大井 2-5-21)

1階 介護予防拠点 西大井いきいきセンター (TEL 03-5718-1330)

認可保育園 キッズタウンにしおおい (TEL 03-5718-1332)

2-3階 サービス付高齢者向け住宅(特定施設) ケアホーム西大井 (TEL 03-5718-1331)



2019

3月

ヘルスケアタウンにしおおい
西大井スタイル

鬼に向かって、鬼は外、福は内！



2月4日(月)にケアホームでは、皆様楽しみにしていた、恒例の節分の日の豆まき大会を開催しました。豆まき開始前より施設長の「豆まきするぞー！」という掛け声に「おー！！」とご入居者も大きな声で答えてくださり元気なスタートとなりました。今年は去年と同じ豆玉ではなく、小さく丸めた新聞紙を豆代わりにして使いました。

リビングにご入居者が一同に集まり円を作ると、今年は関介護士と清水俊文介護士が赤鬼青鬼になり、リビングに入ると、一斉に豆まきが始まり早速ご入居者が豆に見立てた紙のボールを鬼にめがけて「鬼は外、福は内」と声を出して投げていました。また、投げて床に落ちた新聞豆を拾ってまた投げて鬼を退治した場面も見られ、とてもにぎやかでなごやかな鬼退治となりました。ご入居者も「病気を全部持っていったら良かった！」と笑顔で答えてくださいました。

その後はテーブルを囲んでおいしいお茶菓子をいただき、今年も「今年も幸せだね」と、最後の最後まで笑顔の絶えない楽しい会となりました。

次回もお楽しみ会は続きます！



～2月の行事食報告～



2月3日に「節分御膳」を提供しました。メニューは、恵方巻き、けんちん汁、鶏肉とこんにゃくの炒め物、つぶつぶみかんゼリーです。

☆2月ボランティア紹介☆

- ・掃除、傾聴、NPO法人歌のコンサート
- ・三味線の会、ピアノ演奏会、

～2月の研修報告～

ケアホームでは、より質の高いケアを目指して日々研修を実施しています。



2月は、下山先生を講師に招いて勤続年数に応じ職員としての心構えを学ぶ「初任者研修」、看取りについての知識を学ぶ「看取り研修」、自分の支援を振り返り、虐待の芽を摘む「身体拘束・虐待研修」など延べ7回受講しました。

今後も研修を重ね、ご入居者との関わりに反映させてまいります。

サービスを利用されてのご意見・ご不満・ご希望

・洗濯について衣類の縮や紛失があるについて

対策) 洗濯は主に業者をお願いしています。業者に依頼する際は、個人のネットに入れておきます。ご利用者により、チーム内で洗濯する必要がある場合、干し方に工夫(靴下は揃える等)する等、紛失に対する対策を行なっています。

下着(主に、シャツ)、靴下等は古くなると形状の変化は否めませんし、衣類は、乾燥機は縮みやすいので、自然乾燥を心がけています。

・利用者や家族向けの講座をして欲しいについて

対策) 家族会主催でご家族の方・地域住民の方対象に介護の勉強会を開催しています。「口腔ケア」「認知症になっても安心して暮らすには」「こうほうえんが目指す地域包括ケアについて」「健康体操」「老衰を考える」等の内容で開催しています。

各幸朋苑の開催内容が各苑で分かるよう改めてご案内します。ご活用ください。

・夜間のトイレ回数が多くて介護が大変です(居宅での家族介護)

対策) 排泄ケアは在宅においても重介護となります。双方にとって安楽な排泄支援につながる1つの方法ですが、排泄状態を確認するためショートを利用され、施設で排泄パターンを把握する「膀胱内残尿測定器」を活用することもできます。また、多機能施設を利用されることがあれば、同じ方法で、排せつ支援について一緒に考えさせてもらいます。遠慮なくお声掛けください。

・時々、不適切な言葉によって身体に不都合が生じることがある。言葉が重すぎる者にとっては、凶器になるということも徹底して確認して欲しいものです

対策) “不適切な対応をしない”、そのためにも「虐待予防チェックシート」を申し送り時に読みあわせし、言葉の抑制等、虐待の芽が隠れている事を振り返る機会をもったりしてはいますが、さらに日々意識してまいります。

・インフルエンザの感染で面会できなかったが、解除になったときの連絡が無い

対策) 誰が、ご家族に連絡を入れるのかが不明確であったことが原因でした。感染者のご家族には、看護師から事後の状態報告を含めた連絡をする。面会解除報告は介護士が行い、連絡が取れたご家族には連絡ノートでチェックしていきます。

サービスを利用されてのご意見・ご不満・ご希望について、多くの記述を頂き、ありがとうございました。記載はほんの一部ですが、各サービスは、年間の目標に改善策を掲げ、活かしてまいります。引き続き、ご意見等、よろしくお願いいたします。

心温まるご寄附を賜り、厚くお礼申し上げます

【寄附者】(平成31年1月1日～平成31年1月31日)

長田昭夫様 石田和弘様 高橋敏之様 横山房利様 「寄附金合計額 390,000円」

【お詫びと訂正】「広報誌2月号」2ページ(新卒採用情報)の記事に誤りがありました。
誤) 5月25日(土) 6月22日(土) 7月27日(土) 8月24日(土) 9月17日(火)
正) 5月18日(土) 6月15日(土) 7月20日(土) 8月17日(土) 9月21日(土)

第20回（平成30年度）ご利用者アンケート報告『満足度調査』

毎年1回、こほうえんご利用の皆様にアンケートのご協力をお願いしています。第20回目は、平成31年2月18日現在、発送数5,023通のうち、1,924通（回収率38.3%）の回答を頂きました。厚くお礼を申し上げます。

この結果を受けて、全サービス「共通」アンケートについての満足度と記述欄から一部ご報告いたします。

設問項目の全体の満足度(5段階)

調査年度	回数	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
H30年度	第20回	29.8%	45.0%	18.3%	0.8%	0.1%
H29年度	第19回	28.9%	44.9%	19.2%	0.9%	0.1%
H28年度	第18回	26.6%	42.2%	23.1%	1.6%	0.3%

各設問項目の満足度

設問項目（共通）	非常に満足～満足		不満～非常に不満	
	H30年度	H29年度	H30年度	H29年度
Q1 挨拶（気持ちが良い、元気がある等）	84.9%	85.8%	0.7%	0.5%
Q2 表情（明るい、笑顔、安心感を持てる）	81.9%	80.6%	0.7%	1.0%
Q3 身だしなみ（清楚、清潔感がある等）	75.1%	73.5%	0.3%	0.4%
Q4 掃除（居室・共有部分等）	64.9%	64.5%	1.9%	2.0%
Q5 対応（気配り、思いやりがある等）	78.2%	76.9%	1.3%	1.1%
Q6 情報提供（サービス内容、伝達事項等）	69.4%	66.9%	1.1%	1.2%
Q7 関わり（人格、人間性、価値観を尊重している等）	72.7%	71.2%	0.9%	1.3%
Q8 知識・技術（安心感、信頼感がもてる等）	71.4%	72.1%	0.8%	1.0%
Q9 苦情・ご意見（言い易さ、対応等）	72.0%	73.0%	4.0%	1.3%

Q10 こほうえんのサービスを他の人に紹介したいと思いませんか	調査年度	思う	思わない
	H30年度	83.5%	5.4%
	H29年度	82.0%	8.0%

Q11 「互恵互助」という考え方を重視しています。ご存知でしょうか。	調査年度	知っている	聞いたことがある	知らない・未記入
	H30年度	30.4%	27.0%	42.6%
	H29年度	29.0%	30.1%	40.9%

Q12 こほうえんの地域貢献活動をご存知でしょうか	調査年度	知っている	知らない・未記入
	H30年度	34.4%	33.4%
	H29年度	65.6%	66.6%

2月の思い出

立春も過ぎ寒さも少し和らぎ、春の気配も感じるこの頃です。

ケアホーム西大井こほうえんでは2月25・26日の2回に分けてリクエストの多かったお寿司の会を開催いたしました。

お寿司の内容は、ご入居者にメニューを見ていただいて、ご自分で選んで頂きました。

皆様、お寿司の会は特に好評で、感想をお聞きすると「美味しかった」「うまい」等、普段食事がほそい方も大いに箸が進んでおられました。

「いつもと一味違うからいいね」「またやりましょう」とリクエストも沢山頂きました。

これからも「食」を楽しむことができる、満足して頂ける、そんな催し物をご入居者と共に考えていきたいと思えます。



2月15日 フラワーアレンジメント



ご夫婦共同作業で完成！



世界に一つだけの生け花♪



お花より輝いている素敵な笑顔ですね♪

2月20日 ひまわりカフェ



お話も弾んでいました♪



カフェの後のくつろぎ♪



楽しかった！とのお声頂きました！

豆まきの会

キッズタウンにしおおいでは、2月1日(金)に幼児クラスだけで豆まきの会を行いました。節分のクイズに答え、節分の制作を発表したりしました。3歳児は鬼のお面、4歳児は鬼のお面と鬼のパンツ、5歳児は折り紙で鬼の豆入れを作りました。その後節分の紙芝居を見て「鬼は外～福は内～」の練習をしている時に鬼が登場！みんな必死になって新聞で丸めた豆を鬼に投げつけました。3歳児クラスは泣いている子もいましたが、みんな楽しそうに豆を投げつけています。いっぱい投げつけて鬼が逃げていきました。すると今度は福の神が登場しました。子どもたちは嬉しそうに手を振りお礼をしていました。

乳児クラスは豆まきの会には参加せず、クラスで節分を楽しみました。壁に貼った鬼の絵に向かって紙を丸めて作った豆を投げたり、0歳児クラスは段ボールで作った鬼のケースにボールを投げたり、穴に入れたりして楽しみました。本物の鬼は出てこなかったのですがゆっくりと豆まきを楽しむことが出来ました。



3歳児の作品

4歳児の作品

5歳児の作品
(節分豆を入れる箱)

春の歌

・是非お子さんと一緒にうたってみてください。

歌♪

- ・チューリップ ・はるがきた
- ・ちょうちょ ・おはながわらった
- ・ぶんぶんぶん

手遊び★

- ・あなたのおなまえは？
- ・おおきくなったらなにになる

ケンケンひろばからのご案内

ケンケンひろばは、日曜祝日を除く午前10時から午後4時まで開いています。毎日様々な活動を行っていますので、その一部をご紹介します。お問い合わせはケンケンひろばまで。

ペンダント作り(制作あそび)★

場所:ケンケンひろば
日時: 3月6日(水)11:00～
3月20日(水)11:00～
持ち物:お子さんの顔写真

3月の制作では思い出のペンダントを作る予定です。その際お子さんの顔写真を印刷してお持ち下さい。円型のペンダントで直径10cmくらいの大きさになる予定です。

お知らせ★

4月からケンケン広場の開園時間に変更になります。
毎週月曜日～木曜日 9時～12時
給食体験は月1回、第4土曜日開催となります。
参加を希望される方は前の月の25日までに申し込みをしていただき保育園まで料金をお持ちください。給食体験がある時は、その週の木曜日はケンケン広場をお休みさせていただきます。詳しい日程は予定表をご覧ください。

★3月のおすすめ絵本★

「おおきくなるっていうことは」

作 中川 ひろたか
絵 村上 康成
出版社 童心社



進級時、卒園時、誕生日などの節目に読んであげたい一冊です。絵本の中の「おおきくなった」子どもたちの姿と、自分の子どもの成長した姿が重なり、読んでいてジーンとしてしまいます。子どもたちが自分では感じる事の難しいおおきくなるってことをと親子でほのほのと感じられる素敵な絵本です。絵がシンプルで文面も少ないですがメッセージ性が強くとても素敵な絵本です。

プレゼントにも最適ですので、是非一度読んでみてください。



★おねがい★

ご自宅に不要なりボン・毛糸がありましたら、保育園で子どもが制作に使用したいので頂けると助かります。宜しくお願いします。