

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 1/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

## 重要事項説明書／訪問介護事業所（ホームヘルプサービス）

＜ 令和 8 年 5 月 1 日 改正 ＞

### 1. 訪問介護事業所 鳥取北の概要

- (1) 名称 訪問介護事業所 鳥取北  
 所在地 〒680-0902 鳥取市秋里 1181 番地  
 電話 (0857) 20-2616

介護保険指定番号 3170102549

サービスを提供する地域 鳥取市・岩美町

\*上記以外の地域でのご希望の方はご相談ください。

目的 『介護・または予防介護を必要とする方の生活を支え、その家族や介護者を支援し、自立支援を目的としてホームヘルプサービスを提供します。』

運営方針 『わたくしたちは、サービス業のプロとして、正しい情報を伝達し、自分が受けたい保健・医療・福祉サービスの提供・改善に努めます。』

#### (2) 職員体制

| 管理者（兼務）       | 常勤1名 | 事業所の管理統括   |
|---------------|------|--|
| サービス提供責任者（兼務） | 3名以上 | 利用申し込みに係る調整<br>技術指導等のサービス内容管理<br>居宅サービス計画に沿った、訪問介護計画の作成・交付・実施状況の把握 |
| 訪問介護員の員数      | 4名以上 | 訪問介護計画に沿い、利用者の日常生活に関わる援助を行う  |

#### (3) 営業日及営業時間

- (1) 営業日は、月曜日から日曜日までとする。（祝祭日を含む）  
 (2) 営業時間は、0時00分から24時00分までとする。（24時間対応）

#### (4) サービス提供可能な日と時間帯

|          |         |                         |
|----------|---------|-------------------------|
| サービス提供日  | 介護給付    | 月曜日から日曜日まで（祝祭日を含む）      |
|          | 第一号訪問事業 | 同上                      |
| サービス提供時間 | 介護給付    | 0時00分から24時00分まで（24時間対応） |
|          | 第一号訪問事業 | 8時00分から17時59分まで（夜間帯要相談） |

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 2/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25版        |                           | 承認 | 廣江 晃  |

## 2. サービス内容

ご利用者の自立支援を目的として、下記のサービスのうち、必要なケアを指定の時間帯に提供します。サービスの提供は、介護給付の場合、ケアプランセンターの作成する“居宅サービス計画”をもとに当事業所の“個別援助計画”に沿って計画的に提供します。第一号訪問事業（訪問介護相当サービス）の場合、地域包括支援センター等の作成する介護予防サービス・支援計画書をもとに当事業所が作成する”個別援助計画“に沿って計画的に提供します。

### ① 身体介護

ご利用者の身体に直接接触して行う介助、並びにこれを行うために必要な準備・後始末、日常生活を営むのに必要な機能の向上等のための介助・専門的な援助です。

○排泄介助 ○食事介助 ○起床・就寝介助 ○入浴介助 ○体位交換 など

### ② 生活援助

ご利用者の日常生活の援助（そのために必要な一連の行為も含む）です。お客様が単身、又は同居の場合はその家族が障害・疾病などの為、これを行うことが困難な場合に行います。

○日用品の買い物 ○一般的な調理 ○掃除 ○洗濯 ○ベッドメイク など

#### \*サービスの利用に関する留意事項

(注1) 介護保険は、保険料・公費によって成り立っています。下記のようなサービスは、支給の対象とはなりませんのでご理解ください。

- ・本人ではなく、家族の為にされるサービス。
- ・原則、使用されていない部屋、窓拭きは掃除の内容に含まれません。
- ・大掃除、季節料理など普段は行われない家事。
- ・墓掃除、草とりなど直接日常生活と関係のないこと
- ・嗜好品の買物 など

(注2) 買物等で金銭をお預かりする場合は、金銭管理の適正な遂行の為に、書面で管理し、援助終了後にご利用者又は家族に確認を行って頂きます。(預金・貯金の引き出しや預け入れは行いません。)

(注3) やむをえない事由により、計画された訪問時間に変更になる場合は、あらかじめご連絡をいたします。

やむをえない事由により、計画された訪問日に訪問できない場合は、必ず連絡し相談させていただきます。また、担当介護支援専門員にも報告します。

(注4) 実費（駐車場代・電話代 等）が必要になる場合には、負担していただくこととなります。その都度 相談いたします。

(注5) 訪問介護サービスの実施のために必要な備品等（水道・ガス・電気を含む）は無償で使用させていただきます。訪問介護員が事業所に連絡する場合の電話等も使用させていただきます。

(注6) ご利用者ご本人が不在の場合は、当然のことながら援助はできませんのでご了承ください。

(注7) 訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業所に対して訪問介護員の交替を

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 3/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

申し出ることができます。ただし、ご契約者から特定の訪問介護員の指名はできません。事業所の都合により、訪問介護員を交替することがあります。その場合はサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

(注8) 訪問介護サービスの提供にあたって、次に該当する行為は行いません。

- ① 医療行為
- ② ご利用者もしくはそのご家族などからの金銭又は高価な物品の授受
- ③ ご利用者のご家族等に対する訪問介護サービスの提供
- ④ 飲酒及びご利用者もしくはそのご家族等の同意なしに行う喫煙
- ⑤ ご利用者もしくはそのご家族にやいして行う宗教活動、政治活動、営利活動
- ⑥ その他ご利用者もしくはそのご家族等に行う迷惑行為

(注9) 感染症の発生またはまん延を防ぐために必要な措置をとらせていただきます。

訪問介護員に対しては定期的に健康診断等を実施しております。

(注10) サービス提供の記録について

- (1) サービスを提供した際には、提供した具体的なサービス内容等の記録を行うこととし、その記録はサービス提供の日から5年間保存します。
- (2) ご利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。(複写物の請求を行う場合は、有料です。)

(注11) 重要事項説明書の内容変更について

「重要事項説明書」の内、施設経営法人、ご利用施設(事業所)、提供するサービス、利用料金以外の内容変更については、手続き簡略化のため、変更部分を説明する書面を交付し1か月以内に異議の申し出がなければ同意いただいたものとみなします。但し、制度改正による利用料金変更は説明書面の交付とします。

### 3. 訪問介護事業所 鳥取北の特徴

当施設は、居宅介護支援事業者、訪問看護ステーション、通所介護、通所リハビリテーション等と密接な連携をとり、トータルケアの提供を目指します。

### 4. 料 金

(1) 基本料金の自己負担額

\*介護負担割合証のと通りの負担額となります。 \*1単位 10円

#### ●介護給付

当事業所は特定事業所加算Ⅱ(体制要件・人材要件に適合する事業所に対して基本単位数の10%が加算されます)を申請しています。基本料金×月間訪問回数×10%が介護保険給付金額となります。

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 4/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

<身体介護>

| 時間帯  | ～20分未満<br>(巡回型)   | ～30分未満                       | 30分以上～<br>1時間未満                   | 1時間以上～<br>1時間30分<br>未満 | 1時間30分を<br>超えての援助 |
|--|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------|
| 身体介護   | 179円  | 268円                         | 426円                              | 624円                   | 30分増す毎に<br>90円加算  |
| 身体介護中心<br>の援助に生活<br>援助を行なう<br>場合<br>(両方のサー<br>ビスが混ざっ<br>ている場合) | サービス全体の中に含まれている身体介護のサービス提供時間に該当する上記の料金に、生活援助のサービス提供時間により加算。 |                              |                                   |                        |                   |
|  | 身体介護 +<br>生活援助 20分～45分<br>程度                                | 身体介護 +<br>生活援助 45分～70分<br>程度 | 身体介護 +<br>生活援助 70分以上(90<br>分未満程度) |                        |                   |
|  | 72円加算   | 144円加算                       | 216円加算                            |                        |                   |

<生活援助>

| 時間帯  | 20分 ～ 45分程度 | 45分以上 ～ 70分程度 |
|------|-------------|---------------|
| 生活援助 | 197円        | 242円          |

- ・介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。
- ・基本料金に対して早朝(午前6時～午前8時)・夜間(午後6時～午後10時)は25%増し、深夜(午後10時～午前6時)は50%の加算となります。
- ・上記の料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、お客様の居宅サービス計画(ケアプラン)に定められた目安の時間を基準とします。
- ・やむを得ない事情、かつ、お客様の同意を得て、2人で訪問した場合は、2人分の料金となります。(重介護・暴力行為等)
- ・看取り期の対応として、2時間未満の間隔での訪問も可能、それぞれの所定単位数での算定となります。

**緊急時訪問介護加算** (100単位/日)

ご利用者・家族から要請を受けて、サービス提供責任者がケアマネージャーと連携を図り、ケアマネージャーが必要と認めて、計画にない身体介護を行った場合に加算されます。

その際の事業所相談窓口(緊急連絡先) 訪問介護事業所 鳥取北

電話 (0857) 20-2616

携帯 080-2930-0274

対応可能時間 24時間 年中無休

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 5/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

●第一号訪問事業（訪問介護相当サービス）

（鳥取市・岩美町・新温泉町・香美町）

※基本料金の自己負担額

介護負担割合証のとおり負担額となります。 1 単位 10 円

| 頻度                        | 対象者                       | 利用回数      | 区分    | サービス単位 / 金額        |
|---------------------------|---------------------------|-----------|-------|--------------------|
| 週 1 回                     | 要支援1・2<br>事業対象者<br>身体介護含む | 月 1～4回    | 1 回単位 | 287 単位 / 287 円     |
|                           |                           | 月 5回      | 月単位   | 1,176 単位 / 1,176 円 |
| 週 2 回                     | 要支援1・2<br>事業対象者<br>身体介護含む | 月 5～8回    | 1 回単位 | 287 単位 / 287 円     |
|                           |                           | 月 9回以上    | 月単位   | 2,349 単位 / 2,349 円 |
| 週 3 回                     | 要支援2<br>身体介護含む            | 月 9～12回   | 1 回単位 | 287 単位 / 287 円     |
|                           |                           | 月 13回以上   | 月単位   | 3,727 単位 / 3,727 円 |
| 1 回 20 分<br>未満訪問          | 要支援1・2<br>事業対象者<br>身体介護中心 | 月 22回まで   | 1 回単位 | 163 単位 / 163 円     |
| 1 回 20 分<br>～45 分未<br>満訪問 | 要支援1・2<br>事業対象者<br>生活援助中心 | 月 1～4 回まで | 1 回単位 | 179 単位 / 179 円     |
|                           |                           |           |       |                    |
| 1 回 45 分<br>以上訪問          | 要支援1・2<br>事業対象者<br>生活援助中心 | 月 22回まで   | 1 回単位 | 220 単位 / 220 円     |
|                           |                           |           |       |                    |

- ・20 分未満の訪問型サービス 主に身体介護の内容に限る  
利用に関しては保険者が認めた場合。
- ・上記自己負担額の金額は介護保険証及び負担割合証の負担割合に準じて算定します。
- ・自己負担割合が 2 割、3 割の方には別途自己負担分を提示し、料金説明をさせていただきます。

●介護給付・第一号訪問事業（訪問介護相当サービス）の加算について

**初回加算**（200 単位／月）

サービス提供責任者の初回時の対応について加算されます。

過去 2 ヶ月間事業所からの訪問を受けておらず、再度訪問する場合も初回加算をいただきます。介護から第一号訪問事業（訪問介護相当サービス）、第一号訪問事業（訪問介護相当サービス）から介護に変更の場合も同様となります。

**生活機能連携向上加算 I**（100 単位／月）

訪問リハビリテーション若しくは通所リハビリテーションを実施している事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・医師からの助言（アセスメント・カンファレンス）を受けることができる体制を構築し、助言を受け、サービス提供責任者が生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成（変更）すること又は ICT を活用した動画等により、利用者の状態を把握した上で、助言を行うことを定期的に行う場合。

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 6/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

#### 生活機能連携向上加算Ⅱ (200単位/月)

現行の訪問リハビリテーション・通所リハビリテーションの理学療法士・作業療法士・言語聴覚士が利用者宅を訪問して行う場合に加えて、リハビリテーションを実施している医療提供施設の理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・医師が訪問して行う場合  
\*利用者、家族も参加するサービス担当者会議やリハビリ会議開催の前後に時間を明確に区分した上でのカンファレンスでも可能

#### 口腔連携強化加算 (50 単位/回) \*1 月に 1 回に限り算定可能

口腔の健康状態の評価を実施した場合において、ご利用者の同意を得た上で歯科医療機関及び介護支援専門員に対し、当該評価の結果を情報提供した場合に所定の単位数を加算させていただきます。

#### 介護職員処遇加算

介護職員等処遇改善加算 (I) の指定を受けています。

介護保険給付額に 24.5%加算した額の負担割合証の通りの負担額をお支払いいただきます。

#### (2) 料金について

通常の事業の実施地域以外の居宅等を訪問する場合には、それに要する交通費として 200 円徴収いたします。

- 上記自己負担額の金額は介護保険証及び負担割合証の負担割合に準じて算定します。
- 自己負担割合が 2 割、3 割の方には別途自己負担分を提示し、料金説明をさせていただきます。

#### (3) キャンセルについて

キャンセル料は基本的には頂きませんが、援助当日の 9 時までには、必ず連絡してください。

#### (4) 利用料の請求について

利用料、その他の費用については、ご負担金がある場合に、利用月ごとにその合計金額を請求いたします。請求書は翌月の 10 日頃にご自宅にお届けします。

#### (5) 利用料のお支払について

口座振替の場合は、翌月の 20 日にお客様ご指定の金融機関の口座から、自動振替させていただきます。お支払を確認いたしましたら、領収書をお届けします。

現金でのお支払は、訪問の際、職員に直接お支払ください。つり銭のいらぬようお願いいたします。

## 5. 緊急時・事故発生時の対応法

サービス提供中に容体の変化等があった場合、何らかの事故が発生した場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、協力病院、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等に連絡をするなど必要な措置を行います。予め、緊急時の連絡先をお知らせ願います。

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 7/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

## 6. 個人情報の保護・開示について

1. 法人で定める「個人情報保護基本方針」に従い、最大限の配慮を行います。また、ご質問やお問い合わせ、あるいは開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、担当窓口を定めます。
2. 当事業所の職員は、サービス担当者会議（テレビ・電話装置などを利用した場合も同様）において、利用者又はその家族等の個人情報をを用いる場合は当該利用者あるいは家族等の同意をあらかじめ得ます。

## 7. 利用料減免制度について

当事業所では「社会福祉法人による利用者負担軽減制度」の適用事業所となります。対象基準に該当の方にご利用いただけます。詳細は管理者、サービス提供責任者にご照会ください。

## 8. 損害賠償について

援助中、事業所の責任により、ご利用者に生じた損害については、速やかにその損害の賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。

ただし、その損害の発生については、利用者に故意又は過失が認められる場合、事業者の帰すべからず事由による場合はこの限りではありません。

※援助中、使用する用具などに不具合が見つかった場合は、直ちに報告いたしますので、対応していただきますよう宜しくお願いいたします。

## 9. 利用者からの解約について

利用者は当事業所に対し、いつでも契約の解約を申し出ることができます。この場合、1ヶ月以上の予告期間をもって申し出るものとし、予告期間満了日に契約は解約されます。

当事業所が次のいずれかに該当する場合には、利用者は直ちに契約を解除することができます。

- ① 当事業所が、正当な理由なく、介護保険法等関係法令及び居宅介護支援契約書に定めた事項を遵守せず、サービスの提供を怠った場合。
- ② 当事業所が、守秘義務に違反した場合。
- ③ 当事業所が、破産等事業を継続する見通しが困難になった場合。
- ④ 当事業所が故意又は過失によりご利用者・ご家族等の身体・財産・信用等を傷つけ、又は、著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合。

## 10. 事業所からの解除について

以下の事項に該当する場合には、本契約を解除させていただくことがあります。

ご利用者・ご家族等が、契約締結時等にその心身の状況及び病歴等の重要事項について故意にこれを告げず、又は、不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。

ご利用者・ご家族等が、故意又は、重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財産・信用等を傷つけ、又はハラスメント等著しい不信行為を

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 8/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

行うことなどにより、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。

## 11. 虐待の防止について

事業者は、ご利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、「障害者（児）施設における虐待の防止について」（平成17年10月20日障発第102001号厚生労働省社会援護事務局障害保健福祉部長通知）に準じた取扱いをするとともに、下記の対策を講じます。

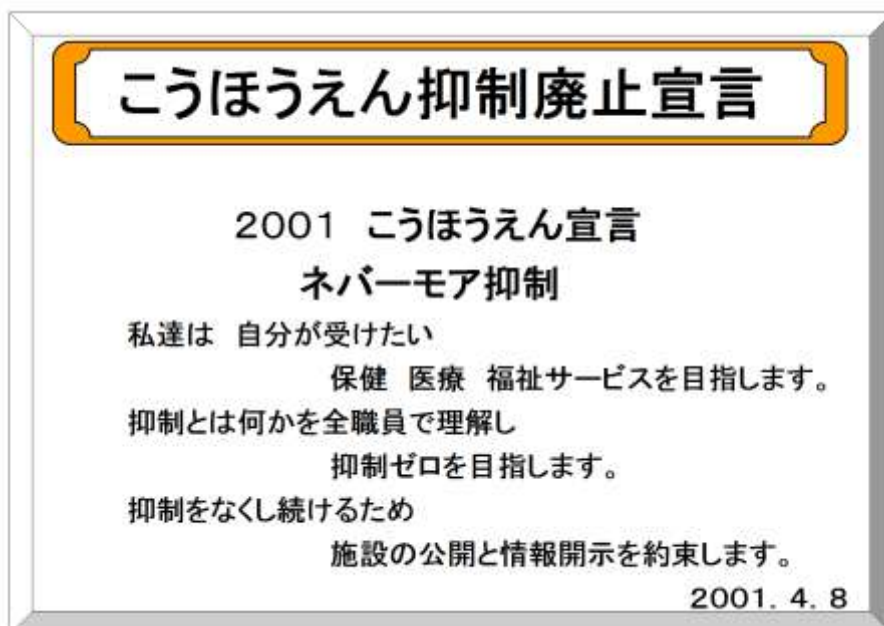
- ① 虐待防止に関する責任者を選定しています。

|             |            |
|-------------|------------|
| 虐待防止に関する責任者 | 管理者 中山 沙和子 |
|-------------|------------|

- ② 虐待防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置を活用して行う事ができるものとする)を定期的で開催するとともに、その結果について従業員に周知徹底を図ります。
- ③ 虐待防止のための指針を整備します。
- ④ 従業員に対し、虐待を防止するための研修を定期的実施しています。
- ⑤ ④に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いています。
- ⑥ サービス提供中に当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は速やかに、これを市町村に通報します。
- ⑦ 従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業者が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

## 12. 身体拘束について

当施設では、ご利用者に対する身体拘束を廃止する為、下記に掲げる「抑制廃止宣言」を提示しています。



|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 9/13  |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

### 13. サービス内容に関する相談・苦情の受付について

当事業所の訪問介護業務に関するご相談・苦情及び訪問介護計画に基づいて提供しているサービス内容についてのご相談・苦情を承ります。

#### ① 訪問介護事業所 鳥取北 ご利用者相談・苦情窓口

・ご利用者相談、苦情担当

管理者 中山 沙和子 電話 (0857) 20-2616

・苦情解決責任者 総合施設長 藪本 剛 電話 (0857) 23-6611

※受付時間 毎日午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分

※苦情受付箱 『 ご意見箱 』を玄関に設置しています。

#### ② 苦情解決第三者委員

| 氏 名   | 連 絡 先  |                           |
|-------|--|---------------------------|
| 澤田 博隆 | 〒680-0002 鳥取市浜坂東 1-16-20<br>(FAX 0857-23-2287) | ふれあいの橋の会<br>文書のみで受付       |
| 橋本 京子 | 〒680-0801 鳥取市松並町 2-270-4<br>(※郵送のみ)            | 城北地区社会福祉協議会<br>福祉コーディネーター |

#### ③ 法人総合 ご利用者相談・苦情窓口 法人本部 櫻井 伸哉

Eメールアドレス weifare@kohoen.jp

フリーダイヤル 0120-418-658

④ 保険者 鳥取市 介護保険係 電話 0857-30-8212

岩美町 健康福祉課 電話 0857-73-1322

新温泉町 福祉課 電話 0796-82-5622

香美町 福祉課 電話 0796-36-1964

⑤ 社会福祉協議会 電話 0857-59-6335

⑥ 鳥取県国民健康保険団体連合会 電話 0587-20-2100

介護保険室（苦情相談窓口）

### 14. 連帯保証人について

ご契約者の利用料等の費用負担について、ご契約者と連帯して支払いの責任を負っていただきます。極度額は 300,000 円とします。

### 15. 非常災害対策について

事業所は、火災、地震、水害等の非常災害に関して、具体的な対処計画を立ててそれら非常災害に備え、定期的に鳥取市北デイサービスセンター、事業所内での避難、救出その他必要な訓練を行います。

また、災害時等における業務継続計画(BCP)を策定し、可能な限り業務が維持・継続できるように図る。また、業務継続計画は定期的に見直しを行います。

|      |            |               |    |       |
|------|------------|---------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん | 頁  | 10/13 |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書   | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       | 訪問介護事業所鳥取北    | 承認 | 廣江 晃  |

# 社会福祉法人こうほうえん 個人情報保護基本方針

## 1. 基本方針

社会福祉法人こうほうえんは、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることをお約束いたします。

## 2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得ることとします。
- (3) 個人情報の利用について、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。また、ご利用者の許可なく、その情報を第三者に提供、提示いたしません。
  - ① ご利用者の同意を得た場合
  - ② 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
  - ③ 法令により情報提供を義務付けられた場合

## 3. 安全性確保の実践

- (1) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置を講じて適切な管理を行います。
- (2) 当法人は、個人情報の保護の取り組みを全役職員等に周知徹底するために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を行います。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。
- (3) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 4. 個人情報保護に関するお問合せ窓口

当法人が保有する個人情報について、ご利用者の皆様が「個人情報についての取扱いに関する同意」「個人情報の開示請求」「個人情報の訂正、削除、利用停止」に対する権利があります。これらについてのご質問やお問合せ、あるいは依頼については以下の窓口でお受けいたします。

受付窓口      こうほうえん各事業所    個人情報担当窓口    担当：中山 沙和子

令和6年11月1日

社会福祉法人こうほうえん

理事長 廣江 晃

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 11/13 |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

## 当施設でのご利用者の個人情報の利用目的について

社会福祉法人こうほうえん 訪問介護事業所鳥取北  
いなば幸朋苑 総合施設長 藪本 剛

当施設では、ご利用者及びその家族の個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の配慮をいたします。なお、疑問、不明な点等がございましたら、担当窓口にお問い合わせください。

### 1. 施設内部での利用目的

- (1) ご利用者に提供する介護サービス
- (2) 介護保険事務
- (3) 入退居時の施設管理
- (4) 会計・経理
- (5) 事故等の報告
- (6) 当該ご利用者への介護サービスの向上
- (7) 外部からの受け入れ(実習・見学等)への協力
- (8) 介護の質の向上を目的とした施設内研究
- (9) その他、ご利用者に係る管理運営業務

### 2. 施設外部への情報提供としての利用目的

- (1) ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
- (2) ご利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- (3) 検体検査業務等の業務委託
- (4) ご家族等への心身の状況説明
- (5) 審査支払機関へのレセプトの提出
- (6) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- (7) 事業者から委託を受けた健康診断に係る結果通知
- (8) 賠償責任保険等に係る、保険会社等への相談または届出等
- (9) その他、ご利用者への介護保険事務に関する利用

### 3. その他の利用目的

- (1) 介護・福祉サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- (2) 学生等の実習への協力
- (3) 介護の質の向上を目的とした施設内外研究
- (4) 外部監査機関への情報提供

※ 上記のうち、他の機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。

※ お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

※ これらのお申し出はいつでも撤回、変更等を行うことができます。

担当窓口：中山 沙和子

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 12/13 |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25版        |                           | 承認 | 廣江 晃  |

## 利用者の皆様へ お約束とお願い

社会福祉法人こうほうえんの職員は、利用者の皆様がこうほうえんでの保健・医療・福祉サービスにおいて人として尊重され、よりよい信頼関係のもとに安心して過ごすことができるよう、利用者の皆様へお約束とお願いをいたします。

社会福祉法人こうほうえん 理事長 廣江 晃

### お約束

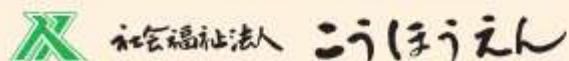
- 1 利用者の皆様は、いかなる状況にあっても人格的に尊重されます。
- 2 利用者の皆様は、個々に応じたケア・治療・保育・障がい支援などのサービスを受けることができます。
- 3 利用者の皆様は、正しい情報を得ることができ、各種サービスを選ぶことができます。
- 4 利用者の皆様の個人情報を守り、プライバシーを尊重します。
- 5 利用者の皆様は、人種・信条・性別・社会的身分等によって差別されることなくサービスを受けることができます。
- 6 利用者の皆様は、意向に沿ったサービス計画の作成に参加することができます。

～なお、以上のお約束に反する職員がおりましたら、遠慮なくお申し出ください～

### お願い

- 1 こうほうえんの職員は法人の財産です。サービス提供においては誠心誠意対応しますが、それを越えた要求に関しては応じかねることがあります。職員に対しても思いやりを持って接していただきますようお願いいたします。
- 2 施設には多数の利用者がおられます。共に安心して過ごせるようご協力をお願いいたします。
- 3 訪問・面会・お見舞い等に際しては、他の利用者の皆様にご迷惑がかからないようお願いいたします。
- 4 暴力行為・暴言・誹謗中傷・ハラスメント・過度の飲酒等、目に余る行動をされた方には、退所またはサービス提供のお断りをする場合があります。

註：「利用者の皆様」とは、施設では「利用者および家族」、病院では「患者および家族」、保育園では「園児および保護者」のことを言います。



#### 15. 第三者評価の実施について

- (1) 実施の有無 : 有・無
- (2) 実施した直近の年月日 :
- (3) 実施した評価機関の名称 :
- (4) 評価結果の開示状況 :

|      |            |                           |    |       |
|------|------------|---------------------------|----|-------|
| 文書番号 | 4HHI-08201 | 社会福祉法人 こうほうえん             | 頁  | 13/13 |
| 発行日  | 2026/5/1   | 訪問介護重要事項説明書<br>訪問介護事業所鳥取北 | 起案 | 小谷由紀子 |
| 版    | 25 版       |                           | 承認 | 廣江 晃  |

重要事項説明の年月日

|                 |       |
|-----------------|-------|
| この重要事項説明書の説明年月日 | 年 月 日 |
|-----------------|-------|

上記内容について、「指定並びに人員、設備及び運営に関する基準を定める規定」および  
「個人情報利用について、利用者に説明を行いました」

|     |      |             |
|-----|------|-------------|
| 事業者 | 事業所名 | 訪問介護事業所 鳥取北 |
|     | 説明者  |             |

上記内容の説明を事業者から確かに受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

|      |    |  |
|------|----|--|
| ご利用者 | 住所 |  |
|      | 氏名 |  |

|                            |  |            |
|----------------------------|--|------------|
| 連帯保証人                      | 住所   |            |
|                            | 氏名   | (本人との関係： ) |
| 利用者<br>署名代行<br>(代行の場合のみ)   | <input type="checkbox"/> 代筆<br><input type="checkbox"/> 代理 | 代筆理由       |
| (どちらかに☑し、代筆の場合は理由をご記入ください) |  |            |

(代筆:ご本人が契約等の行為を理解できる場合 代理:ご本人が契約等の行為を理解できない場合)

※本人署名困難な場合のみ代諾者として、連帯保証人による代理署名もしくは代筆・連名にて有効とする

※事業者、契約者が各1通を保有する