

<令和5年度 キッズタウンむかいはら保育園 苦情・ご意見について>

•子どもが特定の保育士に対して不安な様子や着替え等の返し忘れも多く「わざと」なのかと思えてしまうというご意見。

→不安にさせてしまったことを謝罪し、担任間で関わり方など確認し、入れ忘れ等は再発防止に努めることを伝える。

•どの担任にも受け入れをきちんとして欲しい、特定の保育士に子どもが嫌われているのではと感じてしまうというご意見。

→関係がしっかりできた保育士が受入れしようと担任間で決めていた経緯を説明し、謝罪する。どの子どもとも関係深めていくことを伝え、職員の質の向上に努めつつ、より良い保育に対応していく。

•特定の友だちからの顔の傷が多すぎるとのご意見。

→保育の場面に合わせて保育を分ける、保育士が必ず付く等のより丁寧な対応していくことを伝える。

令和6年4月 作成