

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：3月1日

事業所名：児童発達支援 キッズタウンあとリエ

対象人数（保護者）27人 回答者数 23人 回収 85.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	1	朝のお支度の時間、ロッカー周りが大混雑なのが気になります。児童5人の時でもそれなりに混雑しているので、来年度から10人以上になるとどうなるのか不安です。1人でお支度できる子が先に入って済ませ、まだお手伝いが必要な子は時間差で後から入ってゆっくりお支度できると良いなと感じます。今以上に人数が増えるとなった場合には、スペース的には不十分だと感じます。	・今年度よりも少し早めに開門し、先に到着している方から職員と4階に向かってもらうことで時間差を設ける予定です
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		Q1と同じ	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援	23				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合	23				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います	20	3		一度ですぐできない、見えず把握できない子ですが、いろいろな内容でマンネリにならず、経験を積ませてもらえてうれしいです。どの程度が固定化されたといえるのかがわからない。子の特性により繰り返しが効果的とも言える。	・今後も個々に合わせた支援目標設定をし、それに沿って課題や教材を準備していきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと	10	5	8	設定されてはいると思うが、なかなか参加できない今の状態が当てはまるのか、他の子供(健常児)との交流を指しているのかわからないです。すでに保育園や幼稚園と併用している子がいたため不要に思う。	・事業所の活動としてはそのような活動や行事は設定していないので、検討していきます

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について	23				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や交流会、情報提供の機会等が行われていますか。	23				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に	23				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		適切な定期がどのくらいかわからない。	・定期的に設定している面談や保護者会以外にご相談があればいつでもお待ちしております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	22	1		設けられているが、あまり参加できていない。保護者会で多少あると思う。送迎で保護者同士交流する機会は元々多いと思う。	・引き続き保護者会や懇談会で交流を深められる機会を設定していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	23				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	21	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3		あると思うのですが私が見落としているのかそのようなマニュアルを見た事がないです。	・来年度は相談室に資料を置き、親子通所時に目を通していただいたり、必要に応じて保護者会やハグで周知していきたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓	23				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	23				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	22	1		今まで療育中に怪我をしたことがない。	・引き続き安全に注意をしながら療育を行っていきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	1	保育園よりも求められる事が多いため、行く前は行きながら不安な気持ちがあるが、行った後はいつも楽しそう。本人の状態により気持ちが変わりやすいですが、通所日はその日の事を楽しそうに報告してくれるので楽しみだと認識しています。	・子ども達に「たのしい」「できた」「またいきたい」と思ってもらえるような支援や活動を提供できるよう、職員一丸となって療育を行っていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				

ご協力ありがとうございました。来年度もより良い事業所を目指していきます。