

ふれあいの橋の会

REPORT よなご

訪問日 2025年11月6日(木) 14:00~15:30

訪問先 アザレアコート こうほうえん(サービス付き高齢者向け住宅)

デイサービスセンター アザレアコート 米子市両三柳1400

出席者 【委員】 田平 敏雄、福谷 武彦、名越 光義、三島 峰子

【よなごエリア】 安達 淳 (アザレアコートこうほうえん 施設長 兼 法人本部経営企画部課長)

本池 絵里子 (アザレアコートこうほうえん 相談員・係長)

福田 亮太 (デイサービスセンターアザレアコート 管理者・主任)

【法人本部】 荒井 祐二 (監 事)

YONAGO



アザレアコートと米川

■施設の現況・課題

開会（荒井）：本日の「ふれあいの橋の会」は、2005年に開設した「アザレアコートこうほうえん」と「デイサービスセンターアザレアコート」を見学していただきます。安達施設長からアザレアコートの概要を説明してください。

安達施設長：アザレアコートは、「安らぎの生活空間」という考えで整備された施設です。4階建ての施設で、1階を「街並みエリア」とし、エントランスでは花屋や美容室が出迎え、中庭を囲むようにレストランやデイサービスセンター、会議室、法人本部が配置されています。2階から4階は「住まいのエリア」とし、サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）が整備され、訪問介護事業所も配置されています。複合型で総合的な生活空間が広がった施設になっています。



サ高住のアザレアコートは、102室ありますが、介護付き（特定）が40名、賃貸住宅は62名の定員で運営しています。介護付きは満床ですが、**賃貸住宅は空き室が生じています**。近年、市内に高齢者住宅が多く整備されていることも起因していると思いますが、鳥取県の家賃減額補助制度の適用が終了し、家賃負担が増えたことも影響しているかと思います。1階のレストランアザレアコートでは、11月1日よりメニューのリニューアルと料金改定を実施しました。人件費や食材費等の高騰に対応しましたが、今のところ利用者の減少はありません。引き続き、営業努力が必要だと思っていますので、委員の皆さんのご支援をお願いします。今後も皆様に「おいしさ」と「くつろぎ」をお届けしてまいります。

本池相談員：現状では**空き室が5室**ありますが、常に満床な状態にしたいと考えています。入居者の皆様に楽しく過ごしていただくため、昨年からボランティアによる生け花、フラワーアレンジメント、ハンドマッサージ、レストランでのワークショップなどを定期的の実施しています。臨床美術の資格を持つ職員がいますので、いろいろな取り組みを進めています。入居者の状況は、介護付きは要支援以上が対象ですが、平均介護度は2.7です。賃貸住宅は、60歳以上が入居できますが元気な人は自家用車を持っておられ、自由に外出されます。必要に応じてデイサービスなどの介護保険のサービスを受けられています。新規の希望者には、モデルルームを見学していただき、入居に繋いでいます。



福谷委員：102の居室があるということですが、1人入居ですか、**部屋の構造**はどうなっていますか。

本池相談員：居室は、A、B、Cの3つのタイプを用意しています。全室ともトイレ付きですが、部屋の広さは異なり、B、Cタイプにはミニキッチンがついています。2人でも入居でき、夫婦、親子で利用されている居室もあります。

名越委員：家賃は1室ごとだと思いますが、**2人での入居者**はどうなりますか。

本池相談員：共益費については、1名ずつになりますので加算されます。

名越委員：**長期入院する場合は**、家賃を払い続けることになりますが、どうですか。

本池相談員：入院が長くなると予想される場合は、ご利用者並びにご家族と相談し対処しています。

名越委員：**身元保証人がない人は**入居できませんか。

本池相談員：保証人1名が必要ですが、やむを得ない事情の人は、地域包括や市社協に相談されます。

福谷委員：要介護の人も入居されているようですが、**重度の人も**いますか。

本池相談員：要介護5の人も入居しています。介護付き（特定）であり、かかりつけ医が往診されます。

名越委員：1階にレストランがありますが、**自炊されている人も**あるでしょうね。

本池相談員：居室にキッチンがありますので、ご自分で買い物に出られたり、巡回してくる移動販売車で日用品や食材を購入され、調理をされています。

福谷委員：入居者は、**県外の人も**ありますか。

本池相談員：県外の人が1割程度入居されています。中には、今までは県外で生活していたが、山陰の風土が好きで移住されてきた人もいらっしゃいます。





11月7日撮影

福田管理者：デイサービスセンターアザレアコートの現在の登録者は80名です。一日の利用定員は34名ですが、今年は入院される人が多く、利用者が減少しています。平均介護度は1.9です。ここの特徴は、レッドコードを利用した負荷のかからない運動、入浴サービス、レストランアザレアコートの食事が提供されるなど、内容が充実しているため人気があります。毎日14:00からのレクリエーションも職員の創意工夫があり、ご利用者の満足度も高いと思います。今日は天候が良いので、大山の紅葉狩りに出かけられました。従って、委員の皆さんとのふれあいができませんのでご了承ください。

福田委員：ご利用者は、レストランアザレアコートの持ち帰り弁当を購入されていると聞きます。

福田管理者：レストランでメニュー内容を工夫していただき、夕食用として利用されています。

田平委員：レストランは、時々利用します。安くて美味しいと地域の皆さんからの評判もいいです。

福田委員：今月からメニューの変更と値上げをされたようですが、物価高の今日、やむを得ないと思います。地域の皆さんには認知されていますが、もっと多くのお客さんを迎えようとするなら、**新聞の折り込みチラシやSNSなど広報媒体**を利用してはどうですか。

荒井監事：レッドコードを利用している事業所は少ないですが、ご利用者の反応はどうですか。

福田管理者：負荷がかからず、無理がない運動であり、とても評判がいいです。

田平委員：本日はデイサービスの利用者に会えると楽しみにしていましたが、残念です。しかし、紅葉狩りは天候が良いことが一番で、今ごろ皆さんが喜ばれているだろうと想像しています。

三島委員：昨年訪問した際に、入居者から「もっと色々な催しをしてほしい」という要望を聴きましたが、一年が経過し、ボランティアの協力を得ながら実施されていました。今後とも**利用者の気持ちに寄りそった取り組み**をされるようお願いします。

荒井監事：次回は、2026年3月5日(木) 14:00～

ケアハウスよなご、後藤ヶ丘地域包括、ケアプランセンターを予定しています。

田平委員：よなごエリアの「ふれあいの橋の会」委員は、現在4人ですが、**増員を要望**します。委員の年齢も高くなっていますので、検討をお願いします。

