

令和6年度

自己評価及び外部評価結果

運営推進会議にて実施 令和7年3月25日

社会福祉法人こうほうえん

グループホームひので（なごみユニット・ほほえみユニット）

事業所番号 3170400190

所在地 鳥取県境港市日の出町78-2

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（なごみ・ほほえみユニット）

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|--|---|-------------------------------------|--|---|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 勤務表に理念を載せ常井確認していると共に会議開催時スローガンなどを唱和していることで共有を図っている。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 自治会に加入し回覧板などで情報の共有を図っている。コロナ5類に移行したこともあり、少しずつ公民館行事、運動会など参加することが出来た。 | 特になし | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議開催時、新入居の状況、事故・ヒヤリハットの報告を行い、ご意見をいただいている。 | 特にないが、重大な事故の発生がないよう今後も取り組みを行なってほしい。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議開催時市の担当職員の参加が見られ、事業所の運営状況を報告している。 | 運営推進会議実施などを通じ、情報の共有を行っていく。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束・虐待委員会に参加各種チェックリストのアンケート結果を報告する等、日々のケアについて振り返りを行っている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束・虐待委員会を新さかいエリアで設け委員会の実施を行っている。委員会には参加し現状を話し合い議事録にまとめ発信利用者との関わりを持っている。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | チーム会に当て職員の言葉遣いや態度から、虐待に発展しないよう意識付けと、確認を行っている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束・虐待委員会を新さかいエリアで設け委員会の実施を行っている。委員会には参加し現状を話し合い議事録にまとめ発信利用者との関わりを持っている。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 社会福祉協議会の日常生活自立支援事業を利用しておられるご利用者がいる。担当職員と情報の共有を行い関わりを持って対応している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|--|--|--|--|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 施設で出来ること、出来ないこと、サービス内容など、契約書、重要事項説明書を説明し、同意を得ている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月、季刊誌やお便り斜視をご家族にお送り近況について報告を行っている。面会時、計画作成時にはご意見、要望など伺うことを行っている。 | | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 計画書更新時期にご家族に対し時、施設に対し支援に対し要望の聞き取りを行う。また、毎月ご家族に対し季刊誌やお手紙を配布、近況の情報発信を行う。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 管理者・職員間で意見交換を行っている。職員からの意見や提案な土受けることで、事業所運営を行っている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日ごろからコミュニケーションを取り職員の向上心を持って働くことが出来るように努めている。また時間外の業務が発生しないように努めている。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職場環境についての判断が難しい所であるも新さかい幸朋苑との協力や情報の共有を行う事で判断していく。研修への参加、業務の効率化を図り、残業を晴らしていく。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 月に2回エリア内での研修に参加できる様配慮している。社内メールを通じ、研修を視聴できるようにしている。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 研修参加を行い、参加資料の供覧などを行っている。また、知識を得ることで普段の業務での関わりや不測の事態などで対応時に活用していく。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 各種委員会に参加することで、多事業所の現状の把握に努めるとともに情報の共有に努めている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 常にコミュニケーションをとりながら、日々困っていることなどを伺い、安心して暮らせるよう関係を築いている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナが5類に移行しご家族との面会や外出の機会を設けている。しかし面会のないご利用者などへのなじみの場所などへの外出などは出来ていない。 | 新型コロナ5類に移行した昨年度より外出行事など取り入れている。面会も緩和されているので、なじみの場所などへの外出を取り入れてほしい。 | | |

| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------|---|--|---|---|--|---|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご利用者本人の状況や思いをご家族に聞くなど把握に努めている。また、ご利用者との会話の中で思いを聞き取るなどの対応に努めている。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の支援や3か月おきのモニタリングを通じご利用者の状況を把握し声に出来ない思いや要望をくみ取り介護計画に反映している。 | 特にないが、入居者個々の状態に合わせた支援の充実を図ってほしい。 | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者の毎日の状態を把握するとともにその時々に応じた支援を行っていく。計画書内容をご家族へ説明、話し合った内容は、議事録によって共有、支援につなげている。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日個人記録に様子を記録、職員間で情報共有し検討、モニタリングに反映させて介護計画の見直しに活かしている。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員間、事業所間、病院受診時など過不足なく入居者の情報共有が出来るようにしていく。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご利用者の現状を多職種(栄養士・リハビリスタッフ・歯科衛生士)で共有し支援につなげている。 | 今後とも多職種間で情報共有を行い入居者への支援につなげてほしい。 | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | すこしづつ、公民館活動や運動会などに参加することが出来た。 | 地区活動への参加する住人も年々少なくなってきた。子民間活動も毛の参加など行ってほしい。 | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | かかりつけの医師との定期的な往診や受診の中で、ご利用者の現状についての情報共有を図り、適切な医療を受けることが出来ている。 | | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 今年度から済生会病院との協力関係を気付くことが出来ている。毎月の会議の際、ご利用者の現状を表にし伝えている。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 協力医療機関である済生会病院と現在入居されている方々の情報を共有や会議を行うことで、連携を図れるようにしている。今後も継続した連携をに努める。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている | 重度化や看取りとなったときの意思確認を計画書更新時にご家族と行っている。その際、事業所としてできる | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている | 介護計画書更新時、看取りへの意思確認を実施している。意思確認を元にケアを行っていく。 |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|--|---|
| | | 説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | C. あまりできていない D. ほとんどできていない | こと、出来ないことなども説明している。 | | C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 定期的に内部研修への参加を行い、急変時や救急時の対応について内容に共有を図っている。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年に2回の火災訓練の実施を御子行っている。初期動作の確認、火災時の行動できる体制作りに取り組んでいる。 | 年2回の防火訓練を実施している。防災意識を持って取り組んでほしい。 | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 火災想定時の訓練ばかりではなく、防災を意識しての訓練の実施も行っていく必要がある。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 介助に入る際には必ず声をかけてから行うようにしている。プライバシーを損ねない言葉かけや対応を心掛けている。 | | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束・虐待委員会に参加している。今年度は、虐待の目チェックリストなどを通じ自己の関わりを確認している。 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご利用者の日常生活のペースに合わせ生活支援をおこなっている。居室や食堂で自由に過ごされている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員が朝昼とデイルームにて料理を行っている。味見をしていただくこともある。後片付けをご利用者と一緒に行っている。 | | ⑩. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者と一緒に何かを行う、手伝いをするなどを通じ食事の場を楽しむことにつなげていく。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月、栄養士の訪問があり、食事摂取状況の確認と助言をもらっている。水分は摂取状況が分かるように記録している。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後口腔ケアの声かけや必要な方には職員が仕上げ磨きをしている。月1回、歯科衛生士の訪問があり助言を受けている。 | | A. 充分にできている ⑩. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 口腔内の衛生に気を配り支援を行っていくとともに、歯科衛生士の助言を共有しケアにつしめていく。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|---|---|--|---|
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個々の状態に合わせて支援できるよう 毎月チーム会で話し合いをしている。便秘解消のためにカスピ海ヨーグルトを提供し、トイレで腹部マッサージなど継続している。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | オムツの方に対しては、自立支援とまで行かないが、交換時の清潔保持、保湿に気を配り、感染症予防できるよう配慮して支援を実施する。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 週2回であるも入浴日を職員が予定を決めて対応している。希望がある方は伺っている。本人のタイミングに合わせて声かけし入浴支援をおこなっている。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年間の気候に合わせて室温や布団の調整を行っている。休息や就寝時間はそれぞれのペースで休んでいたたり、職員が声かけ対応している。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 薬の用法、注意事項など薬剤師から説明を受けている。薬の変更の際は職員が共有できるようにしている。 | | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 薬剤情報の共有。わからないことについては、医師に連絡を入れたり、薬剤師へ尋ねたりしている。薬局との連携をとっている。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食器拭き、洗濯物たたみ、編み物、パズルなど一人ひとりに合わせて出来ることをして頂いている。誕生日会に向けて食べたい物を伺って提供している。 | 過度の負担にならない程度の手伝いを行ってもらうことで、本人様のやりたいことなどへの支援を行ってほしい。 | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている ③. あまりできていない D. ほとんどできていない | 季節に合わせて外出支援をおこなっている。水木しげるロードの喫茶店への茶をしに行っている。 | 特になし。感染状況もあるが施設内での生活に留まらない様配慮して今後もが異種支援を行い、入居者への楽しみの提供をしてほしい。 | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | お金の管理は事業所で行っている。欲しい物があるときは、購入して頂いている。 | | | |

| | | | | | | | |
|--|---------------|--|--|---|--|--|---|
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご利用者ご家族からの電話を本人様に繋いだりしている。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 整理整頓を心掛け、利用者の席の配置等安全を考え実施している。季節に合わせた飾り付けを行い、季節感が感じられる工夫をしている。 | | Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者へ誕生日会、季節に合わせた行事、公民館活動への参加していく事で楽しみある生活の提供を行うとともに、ひので通信を通じ発信を継続して行っていく。 |
| IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | | |
| 40 | | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 普段の会話や支援からからご利用者一人ひとりの思いを聞き取り、定期的にご家族にも要望を伺い支援に活かしている。 | | | |
| 41 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時には本人や家族から生活歴や趣味など伺いヒストリーシートを作成し支援に活かしている。 | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | かかりつけ医との連携を行いながら日々の状況の共有を図り、対応している。必要に応じて、安全に過ごしていただく為、福祉用具の選定を行っている。 | | Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居者の健康状態を記録に残し、往診時に伝える。通院時ご家族に伝えていく。また専門職との連携を図ることで健康保持に努めている。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室で休みたい方は自由に休んで頂ける様にしている。起床も一人ひとりに合わせた時間で行っている。 | | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています | A. 充分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時や面会時には、馴染みのものを持ってきて頂いたり、家族との写真等も居室に飾っている。 | | Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 行事等で撮られた写真などが居室に飾ってある。ひので通信なども飾ってある。またなじみの物を置くなどの配慮を継続して実施していく。 |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|--|--|---|--|---|
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族との外出など行える状況である。施設内で毎月行事を開催し参加できるようにしている。 | 特になし。 | | |
| 46 | | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 出来る事、出来ないことを理解して支援を行い、食器拭き、洗濯物たたみ、新聞折りなど個々の能力、好みを考え役割につなげている。行事などを行うことで楽しみにつなげている。 | | | |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者同士の会話など行われている姿が見られる。その際笑い声など聞こえてくる場面もある。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | デイルームにて過ごす姿も見られる。何気ない会話、生活音(会話や料理)がする空間への案内を行い、関わりを持って対応、支援を実施していく。 |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナも5類に移行し少しずつであるも地域の活動などへ参加している。事業所内での行事など行うことで楽しんでいただいている。 | 特にないも、入居者の楽しんでいただくような取り組みを期待している。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | チームで話し合いをおこない、一人ひとりを尊重し楽しみのある生活を送って頂けるよう支援している。共に生活する職員との信頼関係が築けるよう努めている。 | 自己満족で終わることなく、常にご利用者・ご家族に意見を取り入れ事業所の運営を行ってほしい。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人アンケートを通じ事業所の調査など実施している。面会時の会話や計画書更新時のカンファレンスを通じご家族のご意見を取り入れ事業所運営を行なっていく |

(参考様式4)

事業所名 グループホームひので

目標達成計画

作成日: 令和 7年 3月 30日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|--|---|--|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 7 | 社会福祉協議会の日常生活支援事業のサービスを利用しているご利用者があるも、その制度などについての深い理解が出来ていない。 | 権利擁護について成年後見制度や日常生活支援事業について理解する。 | ・厚生労働省のホームページ内になる成年後見人制度について何時でも閲覧できるようにする。 ・境港市が行っている日常生活支援事業について何時でも閲覧できるようにする。 | 12ヶ月 |
| 2 | 5・6 | 身体拘束・虐待に対して知識を持ち合わせているも実践となると曖昧なところがある。と意識を実践に結び付けていく必要がある。 | 身体拘束・虐待についての理解と自己評価を行うことで入居者への理解や対応についての支援の実践を行う。 | 身体拘束・虐待について動画配信を行うことで知識を得る。 虐待の目チェックリストなどを用いセルフチェックを行うことで自己評価を行い、入居者への支援の改善を行う。 | 12ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

