

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名   |    | 公表日           |     |   | 令和8年 3月 31日     |  |          |
|--|----|---------------|-----|---|-----------------|--|----------|
| キッズタウンからふる   |    | 対象数 25        |     |   | 回収数 22 (内無回答 1) |  | (回答率88%) |
| チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |                 |  |          |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。  | 20 | 1             | 0   | 定期的に来園して頂いているので、各施設の様子が共有できてありがたいです。<br>園で行っている支援方法に決して否定されることなく、支援員さんからの立場での助言、例をあげては分かりやすかったです。<br>とてもわかりやすかったです。<br>実際にやってみて良かったことや効果的だったことを具体的に教えてもらい、取り入れやすかったです。<br>個別支援の仕方を見せて頂き、園での個別の活動にも取り入れることができました。<br>環境が異なるため、同じように取り入れることが難しいところもあったが園で過ごす様子を見て、客観的な助言をいただけたのはよかったです。<br>発達の評価などわかり易く説明いただき深い理解につながっています。<br>改善できることをいくつか教えていただき、すぐに取り組むことができました。<br>具体的な助言をいただき、園生活の中でできることから行っています。   |                 |  |          |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。   | 19 | 2             | 0   | 参考にさせてもらうことが多かったです。<br>園だけでは進められなかったトイレトレーニングを、助言のお陰で進めることができました。<br>言語聴覚士の方がおられ、保育士だけではわからない専門的なことも教えていただけ良かった。<br>言語聴覚士の先生からの言葉についてのアドバイスがとても参考になった。<br>満足している。<br>子どもとのかかわり方等、具体的に教えていただいています。   |                 |  |          |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。  | 17 | 4             | 0   | 色々な質問に迷うことなく答えて下さいました。<br>悩み相談や、一緒に悩みながら進めていけた。電話でも良いので、定期的に情報を共有できたらよかったです。<br>わからないことがあり、こちらから行かせていただいたり、園に訪問していただいた時には質問に丁寧に答えていただきありがとうございました。<br>今回は排泄の自立に向けて、よいタイミングでの訪問だったこともあり、支援の共有が役立った。<br>わかりやすく答えていただいた。<br>直接お話しする機会が少なかつたのでわからない。<br>園の集団の中であたり前に行っていることに、違う方法や考えがあることに気づくことができます。   |                 |  |          |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、事業所との情報交換・連携はしやすくなりましたか。  | 15 | 6             | 0   | 訪問していただいた時の的確なご意見が参考になりました。<br>からふるさんを利用し始めてから、気持ちの切り替えや、話の理解等、できることが増えてきて嬉しく思っています。<br>園だけではどうしたらいいのかと悩むことも教えて下さり、解消できました。<br>その都度出てくる課題と一緒に取り組むことができてよかったです。<br>うまくいったことやいかなかったことがありますが、いろんな支援の方法があることがわかりよかったです。<br>実際、保育園での様子をみていただいたうえで関わり方等を教えてもらい、困り事が軽減された。<br>支援方法について、お互いがまだ試行錯誤な所があり、すぐに解決とはならないが問題解決への糸口を見つけることはできたように思う。<br>確実に軽減されています。ありがとうございます。<br>ごだわりが強く、やっていることを崩しにくくなかなか解消できにくい。<br>保育者の思いを共有していただくことができ、前向きな気持ちで子どもとかわることが出来ます。 |                 |  |          |
| 5 事業所からの支援に満足していますか。   | 18 | 3             | 0   | 保護者の方が大変満足されていたので良かったです。<br>とても満足しています。<br>ご支援ありがとうございました。<br>実際に園での様子をみていただいて、ご助言いただけるので姿を理解していただき、取り入れやすい助言をいただけています。<br>情報共有ができ良かったがもう少し回数があるとよかったです。<br>いつも助言いただきありがとうございます。<br>お陰で細やかな支援に活かしています。<br>学期に1回程度訪問していただいてアドバイスしていただきたいと思う。<br>通っている子どもの成長が見られた。<br>保育者の学びにもつながっており、ありがたく思います。  |                 |  |          |
| その他のご意見  |    |               |     |   |                 |  |          |
| <p>日頃より細部にわたるご配慮をいただき、誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>就学に向けてのサポートブックがとても細かくわかりやすく、本児のことをほんとうによくとらえてくださっているなと感心いたしました。小学校との支援会議にも用い、小学校さんにとってもとても理解につながりました。ありがとうございました。</p> <p>大変お世話になりました。細やかな点検相談に乗って下さり、また適切な助言をしていただき、大変感謝しております。今後ともよろしくお願致します。</p> <p>今後も情報共有をしっかりとし、進級や就学に向けて助言をいただけたらと思います。よろしくお願いたします。</p> <p>連携がとりやすく、子どもの相談も安心してできました。</p> <p>専門知識などもっとこちらから積極的に教えてもらえばよかったです。いろいろとご指導いただいたり、相談にも乗っていただき大変心強かったです。ありがとうございました。</p> <p>お互いに行き来をし、連携はとれ悩みも軽減したが、日々の中で困ったことがあった時等、相談するタイミングが難しく、なかなか質問できなかつた。訪問時だけでなく、いつでも相談できる環境があると大変ありがたいと感じた。</p> <p>専門的な知識を持つスタッフの方の手厚いサポートで、対象児の成長だけでなく、職員の学びにもつながっています。</p> <p>子どもの育ち、支援方法、保護者支援等、情報共有でき、同じ方向性で考えていくことができる為、感謝しております。今後は、園の方からも訪問させていただき、より良い支援ができるよう学びを深めたいと考えます。どうぞよろしくお願いたします。</p> <p>今年度訪問支援という制度をよく理解していないまま訪問していただいていたので、なかなか評価できない現状があります。園児の様子についての共通理解の場なのか、訪問していただいて、幼稚園が支援していただく場なのか、また教えていただけると、来年度の参考になると思います。(評価無回答)</p> |    |               |     |   |                 |  |          |
| 事業所からの回答   |    |               |     |   |                 |  |          |
| <p>この度は、各園より貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p> <p>アンケートの回収率は8割を超え、多くのご意見をお寄せいただきました。</p> <p>支援内容や助言が分かりやすく、日々の関わりに活かされているのご意見や、安心して相談できたのご回答をいただき、大変嬉しく思うとともに、職員一同の励みとなっております。</p> <p>一方で、園ごとの環境の違いにより支援内容を取り入れにくい場合や、情報共有の機会、支援内容の伝わり方、訪問支援の実施頻度や機会に関するご意見もいただきました。今後は、それぞれの環境に応じた具体的な提案を心がけるとともに、園と事業所で共通の視点を持ちながら連携を深めてまいります。</p> <p>また、訪問支援の在り方や実施回数についても検討するとともに、情報共有の方法や機会を見直し、より分かりやすく丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。</p> <p>引き続き、相談しやすい関係を大切にしながら、安心してご利用いただける支援を目指してまいります。</p>  |    |               |     |   |                 |  |          |