

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：8年4月1日

事業所名：児童発達支援 キッズタウン からふる

対象人数(保護者)44人 回答者数 21人 回収 47.7%

	チェック項目					ご意見
		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	18				3
	3 生活空間は、子どもがわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	5
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	2 トイレがもう少し綺麗だと助かります。 画像では確認させていただいています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				2
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				2
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	21				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	1
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	1
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	15			3	3 パン屋さんにお買い物にいったことは良かった。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			2	3
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				1 毎回、変わりないですか？園で行事があるとどうでしたか？子どもだけでなく、お母さん元気でしたか？と、本当に支えていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				些細なことでも、気軽にメールしたり、何かあると、すぐ面談を設けてくださいます。誰も置いていかない。一人にしない。そういう、強い信念を持っておられます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	
	18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			1	3 保護者同士の説明会は何度かあり、他のご家庭の工夫されていることなど参考にてきてよかったです。その一方で送迎時の挨拶(親同士)は全くない。挨拶は礼儀では？と思う。挨拶はした方がいいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	3
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	2
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	1
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				4
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				3
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				4
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18			3	概ね安心していました。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			3	たまに嫌なことがあったときなどは思い出して行きたくなさそうにしたこともありました。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				1 この度はありがとうございました。先生方によくしていただき、親も子ども成長させていただきました。

この度は、事業所評価にご協力いただきありがとうございます。今年度のアンケートの回収率は47%で、半数に満たない結果となりましたが、事業所運営につきましては、ご理解、ご協力いただき大変感謝しております。保護者の皆様には、当事業所の療育に概ね満足していただいている結果となり、大変うれしく思っております。わずかではありますが、「どちらともいえない」「わからない」といった回答も見受けられました。今後の検討事項も見えてきましたので、下記についてお答えさせていただきます。今後は、これまで以上に周知やわかりやすい説明に努め、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

今回、質問4番・18番についてお答えさせていただきます。

〈4番 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。〉

トイレについて、日々清掃を行っておりますが、設備の経年劣化や子どもの年齢に合っていないところがあります。年齢に応じて廊下のトイレを使用するなど、状況に応じた対応を行っております。施設整備につきましては、今後の改善に向けて検討してまいります。

〈18番 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。〉

保護者同士の挨拶につきましては、日頃より行われている場面もみられますが、今後も無理のない範囲で、お互いに気持ちよく挨拶ができればと考えております。