

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和8年 3月 31日		
ことばとこころの支援室 にしまち		利用児童 (59名)				令和8年 3月 12日 時点	回収数 49	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	0	0	0	部屋も広く、おもちゃ等もたくさんある。	お言葉ありがとうございます。より快適に活動していただけるよう環境面の工夫をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	49	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、お子さんにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、お子さんの特性等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	1	0	1	子どもの好きなキャラクター、季節の飾りが良い。施設内に一部段差がある。	飾りを楽しんでくださり、感謝いたします。段差についてのご意見、ありがとうございます。安全確保のため段差へのお声かけなど注意喚起を徹底していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	0	0	0	いつも清潔で居心地が良い。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	0	0	0	いつも親切に相談に乗ってもらえる。	ありがとうございます。今後も研鑽を重ね、より心のごもった、かつ専門性の高い支援を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	0	0	1	対面にて計画書の説明やモニタリングをしてくれるので安心。	ありがとうございます。今後もご意見をいただきながら、お子様に合った支援計画を作成させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	0	0	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	2	0	5		
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	9	0	9		園との交流は行っていますが、利用児童以外の児童も参加可能なイベントを行っています。参加していただきやすいようイベントの内容については、今後工夫していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	0		
	14	ご家族に対して必要な情報提供が行われていますか。	47	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	48	1	0	0	いつも寄り添ってもらい助かっている。	優しいお言葉をありがとうございます。今後もよりよい支援を目指し取り組みたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	0	0	0		
	18	イベントなどを通して、保護者も含めた交流の機会が設けられるなどの支援がされていますか。	19	8	1	21		イベントを不定期に開催し、複数の親子、きょうだいが交流できる場を設けています。今後も交流機会の内容など工夫を重ねていきます。

	19	相談しやすい体制が整っていて、相談をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	4	1	13		アプリ、インスタで活動報告や、イベントの案内等を発信しています。適切に情報が届くようにさらに工夫を加えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	17		各マニュアルは整備されていますが、周知が不足していると感じます。より安心してご利用いただけるよう、今後、周知方法を再検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	4	1	27		併設する介護保険施設と協力し、消防訓練(年2回)、水害避難訓練(年1回)実施、実施後アプリでお知らせしています。周知していただきやすいよう、お知らせの方法については再検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	4	0	6		安全計画は整備されていますが、周知が不十分であると感じます。今後、周知方法を再検討していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	4	0	15		現在、事故等は発生していませんが、マニュアル等があり、体制は整っています。安心してご利用いただけるよう、周知を進めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	4	0	0	子どもが行きたいと言っている。 楽しみにしている。	楽しみにしていただいて嬉しく感じます。ありがとうございます。今後も一層安心して通っていただける事業所となるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	4	0	0	とても楽しみにしている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も「楽しい」「また来たい」と思える活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	4	0	0	これからも継続して通いたいと思う。	支援に満足していただき感謝しております。今後も職員一同支援の向上に取り組めます。