

令和6年度 キッズタウンむかいはら保育園 苦情・ご意見について

○HPへの園児の写真の掲載の仕方についてご意見をいただく

- 入園面接時に個人情報承諾書の書類で確認して承諾を頂いた方をのせていたが細かい項目まではなかったため再度アンケートで全家庭に調査し、結果を一覧表として作成し、掲載前に確認。
- HPの写真については前年度までのスタンプ、モザイク処理について保護者からやめて欲しいとの声もあったため変更に至ったが確認等の段階は必要であった。
- 行事撮影時は帽子の色を変える等の対応をとり、間違えのないようにする。

○登園時に発疹等の症状があり受診のお願いを行った。仕事の都合もあり、医師でない職員の判断で登園不可とされるのは困るとのご意見について

- 基本的には登園時に普段とは違う子どもの変化が見られた時は受診のお願いや受診を進めるが仕事の都合等は保護者と園側で相談をし、一旦受け入れる対応をする時もある。症状の変化、悪化の場合連絡、速やかなお迎えの旨を説明する

○園内でのトラブルで子どもがけがを負い、跡が残らないか不安。相手側の保護者に誤って欲しいのと保育園側の対応について詳しく聞きたいのご意見

- 状況に合わせての対応となるが保育園内での怪我は保育園での責任である
- 首から上のけがに対しては状況により園医に電話で確認し、受診についての指示を仰ぐ