



新砂保育園では皆様から寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除きホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

【令和7年度 新砂保育園 苦情・ご意見について】

ご意見 1件

園では玩具や食べ物の持ち込みは禁止と周知されているが、実際には玩具を持ってきている子が見られ、その対応が十分でないと感じる。

→園内への食べ物や玩具の持ち込みについては、年度当初よりお伝えしているところですが、ご意見を受け、改めて周知と声かけの徹底を行いました。

保護者の皆様へは玄関掲示にてお知らせするとともに、職員間でも共通理解を図り登降園時の声掛けを丁寧に行ってまいります。また、子どもたちにもわかりやすく伝え園全体で取り組んでおります。

今後も安全面やアレルギーへの配慮のもと、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

