

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばとこころの支援室 にしまち

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 (50名) 令和8年 3月 12日 時点

回収数 40

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0	0	作業をする環境をもう少し工夫してほしい	ご意見ありがとうございます。お子様がより課題等に取り組みやすいよう、さらに工夫していきます。今後も気になる点がありましたら、ぜひご指摘ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	3		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	5	0	3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28	5	2	5		児童クラブ等との交流は行っていないが、利用児童以外の児童も参加可能なイベントを行っています。参加していただきやすいイベントの内容については、今後工夫していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営方針、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	1	1		計画書のご署名時に、提示の上説明させていただいておりますが、説明が不十分な部分があったかもしれません。今後より丁寧な説明に努めます。
	14	ご家族に対して必要な情報提供が行われていますか。	38	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	0		
	18	イベントなどを通して、保護者も含めた交流の機会が設けられるなどの支援がされていますか。	24	6	3	7		イベントを不定期に開催し、複数の親子、きょうだいが交流できる場を設けています。今後も交流機会の内容など工夫を重ねていきます。

	19	相談しやすい体制が整っていて、相談をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	12		アプリ、インスタで活動報告や、イベントの案内等を発信しています。適切に情報が届くようにさらに工夫を加えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	14		各マニュアルは整備されていますが、周知が不足していると感じます。より安心してご利用いただけるよう、今後、周知方法を再検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	0	24		併設する介護保険施設と協力し、消防訓練(年2回)、水害避難訓練(年1回)実施、実施後アプリでお知らせしています。周知していただきやすいよう、お知らせの方法については再検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	8		安全計画は整備されていますが、周知が不十分であると感じます。今後、周知方法を再検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	15		現在、事故等は発生していませんが、マニュアル等はある、体制は整っています。安心してご利用いただけるよう、周知を進めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	2	0	0		