

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年 3月 31日				
ことばとこころの支援室 にしまち		利用児童数 (2名) 令和8年 3月 11日 時点 回収数 2				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	1		個別では取り入れられることもあるが、集団では難しいと思う内容もある。	ご意見ありがとうございます。園の先生方の状況に合わせた集団内での声掛けや環境設定についても、現場で実践可能な具体的な方法を提案していきたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	1		個別の関わり方を教わった。	ありがとうございます。今後も専門性を活かし、集団生活の中で対象児がより過ごしやすくなるためのアプローチについても、さらに知見を共有させていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2			担当児の様子を見てもらいながら、質問やアドバイスをもらった。	ありがとうございます。引き続き、訪問時の様子をリアルタイムで共有しながら、先生方のご質問に的確にお答えできるよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1		関わり方やことばのかけ方、視覚カードの使い方を教わった。	ありがとうございます。今後は集団や園全体の活動の中でどう活用できるか、一緒に検討を進めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	1			ありがとうございます。今後も、より満足いただける支援ができるよう取り組んでいきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
①様子をしっかりと見ていただけないこともあり、申し訳ないと感じることもある。 ②集団場面でのことばの伝え方をたくさん教えてほしい。 ③訪問の様子を保護者にフィードバックしてほしい。 ④実態把握が中心の訪問のため評価しにくい部分もあるが、丁寧に話していただいととてもわかりやすかった。今後も情報共有、連携して生徒のより良い成長につなげられたらと思う。				①いつもご対応いただき感謝しております。いろいろな活動の場面も参考にさせていただいております。今後も何かありましたらご意見いただけますと幸いです。 ②ご指摘ありがとうございます。個別の関わりに加え、一斉活動時や自由遊びなど、集団の中での具体的な言葉の伝え方や、周囲の園児への配慮を含めた支援方法を重点的に提案いたします。 ③ご意見ありがとうございます。当事業所から保護者様へ、今後さらに丁寧にフィードバックを行い、園や学校・家庭・事業所の三者連携に努めてまいります。 ④いつもご対応ありがとうございます。今後実態把握に加えて、さまざまな情報共有や支援の提案などを行っていきたくと考えます。		