

令和7年度事業報告書（さかい エリア）

1 令和7年度総括（成果、反省等）

- 1) 人件費率が約7割をも占める福祉業界においては、人財の確保と人件費の適正バランスが極めて重要である。さかいエリアにおいては、各事業所の職員配置と経営状況に十分な配慮を行いながら、大胆かつ繊細な経営判断に努め、これに職員は非常によく応えた。
- 2) データを見ないと事業所・エリアを俯瞰することはできないが、人は数字ではなく感情で動く。この2点が比較的上手く連鎖し、連動することができた。その結果、伸び悩むエリアの介護市場ではあるが、売上げの減少を支出の減少で経営維持を図るなど、考える経営に各事業所が取り組んだ。
- 3) 施設の老朽化により、想定しえなかった大規模修繕が頻発し、これに期間と費用を要した。

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む）

- 1) 西大井から4名の講師をお迎えし、ナマステホールを会場に他エリアの職員にも参加を頂き、ユマニチュードの研修会を行った。さかいエリア235名、よなご・なんぶエリア・本部135名、総勢370名が受講。
- 2) 調理委託会社の社内規程の厳格化により、配食弁当を10月末で廃止した。ケアマネジャー他、事業所の連携により、ご利用者への影響を最小限に抑え、職員の再配置も円滑に行った。
- 3) 新さかい幸朋苑デイサービスで月1回（日曜）、「e-スポーツ倶楽部」を開始した。境港総合技術高校（eスポーツ部）部活動の一環として協力して頂いています。「太鼓の達人」では、リズムに合わせて太鼓を叩くことで、集中力、判断力、リズム感が養われ、認知機能の維持・向上に繋がっています。
- 4) 日韓国看護学生交流会において江陵嶺東(カンヌンヨンドン)大学看護学科学生のボランティアを受入れる。看護学生はご利用者とアクティビティを通して交流を深めた後に施設を見学される。

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- 1) 「ユマニチュードへの道」「ユマニチュード入門」等事業所単位で書籍を購入、動画の視聴、クロワッサンの読み合せ実施。対象のご利用者を決めての実践状況の振り返り等PDCAサイクルを活用しケアの改善を図る取り組みが行われており、西大井で研修を受けた役職者中心にエリア内研修を計画中。
- 2) グローバル人財の定着を意識した体制作り、不安なく仕事と家庭生活が送れるよう、周囲の理解とエルダーや上司によるこまめな相談支援、面談でのフォローも必要と考える。
- 3) 実証的な数値分析に基づく強固な経営基盤の構築を事務管理職が講師となり研修実施予定。
- 4) 地域コミュニティ活動の推進として、みなと食堂はリニューアルし対象者の拡大、リピーターの獲得に繋がっている。eスポーツ倶楽部も高校生が主体でエクササイズ体操、太鼓の達人、

卓上ゲーム等、内容の工夫がみられ DS 利用者のみでなく特養や GH ご利用者も参加されている。

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移

事業所名	定員(人)	令和7年度(%)	令和6年度(%)	令和5年度(%)
特養さかい	90	97.0	97.5	97.7
特養新さかい	64	97.8	94.7	98.5
特養みなど	29	96.2	91.1	96.5
老健さかい	50	95.6	94.1	90.0
ケアハウス	50	92.3	92.3	90.8
生活支援ハウス	20	80.0	85.8	79.1
グループホームみなど	9	98.5	95.3	96.3
グループホームひので	18	91.8	97.3	98.5
グループホームあがりみち	18	98.3	97.3	99.2
デイハウスあがりみち	29	73.6	77.3	68.0
デイハウスせいどう	29	93.1	86.2	71.4
デイハウスわたり	29	90.2	85.0	81.3

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	○上道地区合同納涼祭（8月） ○公民館祭り（10月） ○さかい幸朋苑秋祭り（10月） ○餅つき年末行事（12月）
BCP等訓練実施状況	○感染症机上訓練（8月） ○原子力防災訓練（11月） ○防火訓練（6月、11月） ○BCP訓練（9月、2月）
エリア内研修状況	○感染症（吐物処理 食中毒） ○コンプライアンス ○BCP（災害） ○身体拘束適正化・虐待予防 ○看取り ○会長講話 ○救命救急法 ○BCP（感染） ○褥瘡予防 ○リスク ○認知症 ○ユマニチュード
エリア内会議、委員会活動	【月例】 ○エリア調整会議 ○部門会議 ○在宅会議 ○看護師会 ○主任会 ○栄養士会 ○衛生委員会 ○リスクマネジメント ○内部監査委員会 ○身体拘束適正化・虐待予防委員会 ○感染及び褥瘡予防対策委員会 ○ノーリフティング委員会 ○研修委員会 ○リーダー会 ○安全対策委員会 ○ケアプラン委員会 ○事務連絡会 ○スマイルアップ委員会 ○DX委員会 ○経口維持検討委員会 ○在宅復帰委員会 ○虐待防止委員会（招集時） 【定例】

	<p>○ふれあいの橋の会 ○運営推進会議</p> <p>○福祉サービス苦情解決第三者委員会</p>
委員会活動等の 成果・実績・反省	<p>【ICT 委員会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メルタスによる情報共有が行えており、ICT の活用とスキルアップが進んでいる。各事業所の取り組み状況は ICT 委員会で集約し、報告事項を共有し ICTDX 委員会主催の勉強会も実施。 ・タイムスタディアプリの活用が行えた。(7 事業所) ・noman の活用で議事録作成時間が大幅に削減できている。 ・エリア全体の時間外は対前年 129%と増加しているが、急な休みや長期休暇に対する代替手段としての時間外が主。

6 人財状況

外部研修等講師派遣 実績	<p>○県立境港総合技術高等学校 医療的ケア「生活保持と感染予防」「健康状態の把握」 講師：松本 有加</p>
外部役職就任状況	<p>○ストップ!人口減少 目指せ!だれもが働きやすいまちプロジェクトチーム委員・・・森原 翼介 護福祉士</p>
外部表彰受賞状況	<p>社会福祉施設職員功労者</p> <p>仙田明美 森本由美 佐々田里美 植田敦子 米咲篤志 高野正宏 佐藤奈津希 伊達健二 佐藤義彦 渡邊恵 中村理香 佐野修司 矢倉美紀子 南田由希子</p>

7 地域貢献実績（保育園含む）

実習受け入れ実績 <u>延人数 302 人</u>	<p>○境港市立第一 第二中学校「職場体験」</p> <p>○県立境港総合技術高等学校「介護実習」</p> <p>○松江総合医療専門学校「臨床実習」</p> <p>○鳥取市医療看護専門学校「リハビリ臨床実習」</p> <p>○YMCA 米子医療福祉専門学校「リハビリ臨床実習」</p> <p>○米子医療センター附属看護学校「臨床実習」</p> <p>○私立米子北高校看護科「看護実習」</p>
ボランティア受け入れ 実績 <u>延人数 315 人</u>	<p>○角ファミリーバンド「昭和歌謡等の歌、演奏」</p> <p>○ご利用者家族「草取り・庭の手入れ・水遣り」</p> <p>○日赤ボランティア「歌・読み聞かせ、体操、習字教室」</p> <p>○傾聴ボランティア(ことぶきクラブ)「傾聴」</p>
見学受け入れ実績 <u>実人数 54 人</u>	<p>○河崎地区児童民生委員</p> <p>○上道地区民生委員</p> <p>○実務者研修生徒</p> <p>○防災訓練見学</p>

	<p>○学校運営協議会 境港市立第一中学校生徒</p> <p>○ふれあい橋の会</p>
<p>地域交流活動実績 1</p> <p>実施回数 10回</p> <p>実人数 144人</p> <p>延人数 144人</p>	<p>(事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業)</p> <p>○境港総合技術高等学校 e スポーツ部「e スポーツ (ゲーム)」</p> <p>○秋祭り</p> <p>○航空自衛隊美保基地 広報部「年末恒例 もちつき大会」</p>
<p>地域交流活動実績 2</p> <p>実施回数 12回</p> <p>実人数 525人</p> <p>延人数 525人</p>	<p>(地域の交流事業に利用者と共に参加したもの)</p> <p>○上道地区合同納涼祭</p> <p>○境港市ことぶきクラブ連合会「演芸発表会」</p>
<p>ボランティア・環境活動等の実参加者数</p>	<p>(ボランティア・環境活動等に1回でも参加した職員数)</p> <p>65人 / エリア職員数</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績 1</p> <p>投入実人数 48人</p>	<p>(清掃活動・消防団活動・地域防災活動等)</p> <p>○上道地区一斉清掃</p> <p>○誠道地区一斉清掃</p> <p>○境港市民防災運動会 上道地区市民運動会</p> <p>○防災避難訓練 炊き出し訓練</p> <p>○職場体験事業所説明会</p> <p>○上道神社清掃</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績 2</p> <p>投入実人数 17人</p>	<p>(見守り活動・学校活動の手伝い等)</p> <p>○森岡元気になるための会</p> <p>○心肺蘇生法</p> <p>○上道公民館祭り</p> <p>○渡公民館祭り</p> <p>○誠道公民館祭り</p> <p>○上道地区ふれあい</p> <p>○境地区ふれあい</p>
<p>地域発信活動実績</p> <p>(介護、看護の日、イベント開催等)</p>	<p>○こうほうえん大漁太鼓</p> <p>・上道8区合同納涼祭 ・みそなめ地蔵祭り前夜祭</p> <p>・DHくずも秋祭り ・なんぶ幸朋苑秋祭り</p> <p>・よなご幸朋苑秋祭り ・さかい幸朋苑秋祭り</p> <p>・回復期リハビリテーション病棟協会第47回研究大会懇親会</p>
<p>地域発信活動実績</p> <p>(認知症サポーター養成講座、地域包括支援センターのみの活動は除く)</p>	<p>—</p>
<p>地域発信活動実績</p> <p>(講習会、講演会の主催及び参加)</p>	<p>○境港市立第一中学校 職場体験報告会</p> <p>○境港市立第一中学校 みなトーク</p>

等、地域包括支援センターのみの活動は除く)	○境港市立第一中学校 一中カフェ ○境港市立第一中学校 大人トーク
-----------------------	--------------------------------------

8 その他報告事項

事故の発生状況 (レベル3以上の事故)	こうほうえん事故レベル定義		年間件数
	レベル3	事故の為、医療機関での継続的な治療が必要になった場合	18
	レベル4	事故により、障がいが残った場合	0
	レベル5	事故が死因となった場合	0
虐待及び身体拘束の状況	(実人員、延日数、簡単な状況) 高齢者虐待防止法に定める「虐待の疑い」があると判断し、市町村へ通報した事案はありませんでした		
感染症の集団発生状況(保健所報告分)	なし		
ご意見	設備に関する苦情	職員に関する苦情	感謝のご意見
	8 件	13 件	1 件