

## 令和7年度事業報告書(西東京エリア)

### 1 令和7年度総括(成果、反省等)

- 1) エリア全体の取組みとして、「相談員学びの場」を通して、稼働率の改善に注力を注いでいる。稼働低下が続いていた定期巡回随時対応型訪問看護事業を9月末日で休止した。令和7年度は、保育部門は稼働を維持できたが、介護部門は上石神井以外で稼働の低下が続き、エリア全体でも収支が赤となり、厳しい一年であった。
- 2) 向原・上石神井拠点では、介護部門で職員の兼務化で、人員体制の効率化に努めた。下落合では行政との協議を進め、課題である事業体制の見直しを進めている。
- 3) 保育部門は、下落合キッズで0歳児4月入園児2名スタート、9月には定員を満たす結果となったが、園児確保が困難な時期が見られた一年であった。向原キッズでは、稼働は安定していたものの、4月に発生した運営上の事故で、年間を通してリスク管理を求められる一年となった。

### 2 トピックス(新規事業、重点実施事業等(独自で実施している地域貢献活動含む))

- 1) 介護事業では、各事業における稼働を高めることを目的に、エリア内で相談・学びの場を毎月開催。管理者・相談員が営業活動を学び実践し、稼働率向上に努めてきた。また、各拠点単位でのサービス間の連携・協働を進め、拠点間でのご利用者の営業活動も推進している。
- 2) 互惠互助セルフチェックを法人全体で開始したことに併せ、エリア内でも実施方針に沿って改めて互惠互助の読み合わせの機会を増やし、理念・基本方針の徹底に努めた。
- 3) 介護・保育分野に生産性向上が高く求められる中で、生産性向上推進体制計画を策定し、年間を通して生産性向上=業務改善に取り組んだ。特にA Iに弱い職員が多い中で株式会社ビーブレッドの支援を軸に、職員提案制度の活用も取り入れて進めている。各事業所で多くの改善結果に結びついている。
- 4) 「学びの文化」醸成をする仕組みづくりを年間通して徹底している。ビジョンの共有、学びと実践のコース分け、学びの対話と承認を促進、管理者や役職者をモデルに設定、学びの成果を評価する流れとしている。互惠互助の読み合わせ、ユマニチュードの意見交換、その人らしさを大切にされたケアの意見交換、学びの素材の提供など、年間を通して進めている。
- 5) ユマニチュードケア導入・4年間計画を策定し具体的な取り組みを明確にした。2月にはIGM-Japonが主催するユマニチュード実践研修を12名が受講し、各事業所のユマニチュードケア推進員とした。

### 3 エリア目標の達成度合とその評価(戦略会議の資料等)

- 1) 令和7年度のエリア目標として、Ⅰ拠点内サービスの協働とお互いを尊重する組織文化づくり、Ⅱ持続可能で健康な組織・人財づくり、Ⅲ経営の安定化、Ⅳ長期的な視野による新たなファンづくりを掲げて取り組んだ。
- 2) 拠点内サービスの協働とお互いを尊重する組織文化づくりにおいては、保育・介護間の世代間交流や行事協働を推進。下落合拠点では新宿区の社会福祉法人連絡会に加入し、フードパント

リーや、相互の公益的事業の協力等横の連携力が高めた。上石神井では、ショートステイの特養スライド入所活用や多職種連携を通じ、互いを尊重し助け合う組織文化と、空床を削減する円滑な協力体制を構築した。

- 3) 持続可能で健康な組織・人財づくりにおいては、ユマニチュードや人権擁護研修を継続。lonl 面談や ICT (スマホ記録・ノーマンによる議事録作成等) 導入により、業務効率化とエンゲージメント向上を図った。グローバル人財への教育体制も定着している。
- 4) 経営の安定化においては、収支や稼働率の「見える化」を徹底。管理者への計数教育や、空床の SS 利用、積極的な営業活動により、全職員のコスト意識を醸成するとともに、向原拠点での業務委託を解除し職員の兼務化による経費の削減など、安定した経営基盤の維持・向上に努めた。
- 5) 長期的な視野による新たなファンづくりにおいては、Instagram 等の SNS 発信を強化し、入園・利用相談を促進。地域向け講座、交流イベント(かけはし喫茶・祭り)の定例開催により、地域住民やボランティアとの強固な関係を築いた。

#### 4 入所系事業所(デイハウスは登録人数)の稼働率の推移(稼働率:小数点第1位)

事業所名	定員(人)	令和7年度(%)	令和6年度(%)	令和5年度(%)
コーシャハイム向原	50	90.0	99.5	99.5
デイハウスむかいはら	27	75.2	71.0	66.6
ショートステイ下落合	27	83.6	96.0	99.5
デイハウス下落合	27	56.2	60.2	75.6
特別養護老人ホーム上石神井	40	98.2	94.9	96.7
ショートステイ上石神井	4	94.2	97.9	82.3

#### 5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	【向原拠点】
	4月 かけはし喫茶(お花見)・かけはし体操
	5月 かけはし喫茶(新茶を楽しむ会)・かけはし体操
	6月 かけはし喫茶(お好み焼き)・かけはし体操
	7月 かけはし喫茶(かき氷&ポッチャ)・かけはし体操
	8月 かけはし喫茶(スイカ割り)・かけはし体操
	9月 かけはし喫茶(お団子を食べよう)・かけはし体操
	10月 かけはし喫茶(やきいもを食べよう)・かけはし体操
	11月 かけはしまつり・かけはし体操
	12月 かけはし喫茶(クリスマスケーキを一緒に作ろう)・かけ

<p>年間行事一覧</p>	<p>はし体操・チューリップの球根植え</p> <p>1月 かけはし喫茶(和太鼓を楽しむ会)・かけはし体操</p> <p>2月 かけはし喫茶(バレンタイン)・かけはし体操</p> <p>3月 かけはし喫茶(桜のお菓子でおやつ時間)・かけはし体操</p> <p>【下落合拠点】</p> <p>4月 お花見</p> <p>5月 母の日・端午の節句</p> <p>6月 父の日・紫陽花見学</p> <p>7月 七夕</p> <p>8月 納涼祭</p> <p>9月 敬老会</p> <p>10月 ミニ運動会</p> <p>11月 紅葉見学</p> <p>12月 ゆず湯・クリスマス・忘年会</p> <p>1月 初詣・書初め</p> <p>2月 節分</p> <p>3月 ひな祭り</p> <p>【上石神井拠点】</p> <p>4月 お花見</p> <p>5月 菖蒲湯</p> <p>7月 七夕まつり・夏喫茶</p> <p>8月 スイカ割り</p> <p>9月 敬老会</p> <p>10月 たこやきパーティー</p> <p>12月 クリスマス会、ゆず湯</p> <p>1月 書初め、初詣レク</p> <p>2月 節分</p> <p>3月 地域向け福祉体験、認知症サポーター講座</p>
<p>BCP等訓練実施状況</p>	<p>【向原拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練、BCPに伴う机上訓練、保育との合同訓練 感染症拡大防止における訓練(手洗いチェッカー、嘔吐処理)、AED研修</li> </ul> <p>【下落合拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練、BCPに伴う机上訓練、保育との合同避難訓練、感染症拡大防止における訓練(感染症対策、食中毒)</li> </ul> <p>【上石神井拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練・自衛消防訓練</li> </ul>

<p>エリア内研修状況</p>	<p>【向原拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>救命講習、AED 研修、安全衛生研修、ストレスマネジメント、ユマニチュード研修、中途採用者研修、ACP 研修、介護職のための拘縮ケア研修、エルダー研修、身体拘束の排除の取組に関する研修、高齢者虐待防止研修、感染症予防研修、ケアマネ研修、コンプライアンス研修、在宅リーダー研修、交流研修、認知症実践者リーダー研修、認知症介護実践研修、介護職員新人研修、中堅職員研修、中途採用フォローアップ研修、社会保険制度説明会、雇用主研修会、育児・介護休業セミナー、自衛消防講習会、年末調整説明会</li> </ul> <p>【上石神井拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>認知症、認知症ケアに関する研修、事故の発生、予防、再発防止に関する研修、プライバシー保護に関する研修、感染症及び食中毒の発生の予防及び万円の防止に関する研修「食中毒」、身体拘束の排除の取組に関する研修、倫理・法令遵守に関する研修、非常災害時の対応に関する研修、高齢者虐待防止、関連法含む虐待防止に関する研修、感染症及び食中毒の発生の予防及び万円の防止に関する研修「感染症」、感染症及び食中毒の発生の予防及び万円の防止に関する研修「シミュレーション」、緊急時の対応に関する研修、ターミナルケア「終末期医療」に関する研修、精神的ケアに関する研修、ACP 研修</li> </ul>
<p>エリア内会議、委員会活動</p>	<p>【向原拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>月例：西東京エリア戦略会議、拠点戦略会議、住宅相談員ミーティング、訪問事業所内会議、デイハウスケア会議、ステップアップ委員会、職場環境検討委員会、健康経営委員会、レストラン会議</li> <li>定例会】サービス付き高齢者向け住宅運営懇談会、訪問事業所介護運営推進会議、デイハウス医療連携推進会議、感染症対策委員会、虐待防止委員会、身体拘束適正化委員会、苦情解決第三者委員会、介護研修委員会、かけはしまつりPJ 会議</li> </ul> <p>【上石神井】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連携会議、感染予防部会、リスクマネジメント部会、身体拘束防止部会、虐待防止部会、栄養会議、事務ステップアップ委員会、特養・老健ステップアップ、相談員ステップアップ、リスクマネジメント委員会、東京地区介護研修検討委員会、公益的取組定例会、栄養ステップアップ、ノーリフティング委員会、看護師ステップアップ、ICT委員会、</li> </ul>

委員会活動等の 成果・実績・反省	<p>【下落合拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クロスファンクショナルミーティングで、委員会活動を行っているが、人員体制の不足から、合同で出来る回数が減ってしまった。</li> </ul>
委員会活動等の 成果・実績・反省	<p>【上石神井拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題であった、議事録は同時に開催した議事録も別の物として作成できている。委員会の活動目標が明確ではないため、次年度はこれに力を入れる。</li> </ul>

## 6 人財状況

外部研修等講師派遣 実績	—
外部役職就任状況	—
外部表彰受賞状況	—

## 7 地域貢献実績(保育園含む)

実習受け入れ実績 <u>延人数 174人</u>	<p>【向原拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師高齢施設実習 45名</li> </ul> <p>【下落合拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師高齢施設実習 48名、介護福祉士実習 14名、高校生現場体験 60名</li> </ul> <p>【上石神井拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護福祉士実習 7名</li> </ul>
ボランティア受け入れ 実績 <u>延人数 300人</u>	<p>【向原拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・向原ギャラリー作品提供、植栽活動、かけはし喫茶、かけはし体操、76人、かけはしまつり 156名</li> </ul> <p>【下落合拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・下落合：有償ボランティア 延人数 60人</li> </ul> <p>【上石神井拠点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レクボランティア（イエクル）4回 8名</li> </ul>
見学受け入れ実績 <u>実人数 186人</u>	<p>【向原拠点】：入居・利用希望に於ける内覧、施設見学：74名</p> <p>【下落合拠点】：10名</p> <p>【上石神井拠点】：102名</p>

<p>地域交流活動実績 1  <u>実施回数 1回</u>  <u>実人数 8人</u>  <u>延人数 8人</u></p>	<p>(事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業)  <b>【上石神井拠点】</b>: 法人間連携研修 (対面研修) 8名</p>
<p>地域交流活動実績 2  <u>実施回数 2回</u>  <u>実人数 13人</u>  <u>延人数 13人</u></p>	<p>(地域の交流事業に利用者と共に参加したもの)  <b>【下落合拠点】</b>: 町内会餅つき大会…4名  <b>【上石神井拠点】</b>: 練馬区 FACT 介護の魅力発信事業 9名</p>
<p>ボランティア・環境活動等の実参加者数</p>	<p>(ボランティア・環境活動等に1回でも参加した職員数)  <b>【向原拠点】</b>: 団地まつり 5名  <b>【下落合拠点】</b>: フードパントリー 2人/エリア職員数</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績 1  <u>投入実人数 9人</u></p>	<p>(清掃活動・消防団活動・地域防災活動等)  <b>【向原拠点】</b>: 大谷口クリーンデー5名、大谷口総合防災訓練 2名  <b>【上石神井拠点】</b>: 上石神井地区夏祭り (2名)</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績 2  <u>投入実人数</u></p>	<p>(見守り活動・学校活動の手伝い等)  <b>【上石神井拠点】</b>: 石神井小学校職場見学 (6名)・大泉学園中学校職場体験 (2名)・早稲田学生インタビュー (1名)</p>
<p>地域発信活動実績  (介護、看護の日、イベント開催等)</p>	<p>—</p>
<p>地域発信活動実績  (認知症サポーター養成講座、地域包括支援センターのみの活動は除く)</p>	<p><b>【向原拠点】</b>: 板橋認知症サポーターステップアップ講座 講師 1名  地域ケア会議 3名</p>
<p>地域発信活動実績  (講習会、講演会の主催及び参加等、地域包括支援センターのみの活動は除く)</p>	<p><b>【向原拠点】</b>: 板橋区ボランティアセンターマッチングサロン 報告発表 1名</p>

8 その他報告事項

事故の発生状況 (レベル3以上の事故)	こうほうえん事故レベル定義		年間件数
	レベル3	事故の為、医療機関での継続的な治療が必要になった場合	4件
レベル4	事故により、障がいが残った場合		
レベル5	事故が死因となった場合		
虐待及び身体拘束の状況	(実人員、延日数、簡単な状況) ・高齢者虐待防止法に定める「虐待の疑い」があると判断し、市町村へ通報した事案はありませんでした。		
感染症の集団発生状況(保健所報告分)	なし		
ご意見	設備に関する苦情	職員に関する苦情	感謝のご意見
	0件	9件	10件