

令和7年度事業報告書（南東京エリア）

1 令和7年度総括（成果、反省等）

- 1) エリア全体で収支の確保はできたものの、介護収支については、年度を通した稼働率の安定確保に課題があり、なかなかプラス収支を生み出せない状況となった。
- 2) 「ケアホーム西大井」では、昨年度に引き続き稼働率が低位を維持したまま年度末となった。2人部屋の入居希望者が0名という要因はあるが、顧客獲得に向けた動きを高めることにも課題があった。3月より2人部屋への1人入居を開始し稼働率回復を進めている。
- 3) 新砂では、「多機能ホーム新砂」において、期初稼働率が低い状況から夏場以降新規利用者獲得が一步ずつ進み、回復を図ってきた。「グループホーム新砂」では利用者の変動が少なく、稼働率は安定した一方、退職予定者が複数あり変動を踏まえた職員体制もあり、人件費率を下がる取組みが十分果たせない状況があった。「シルバーステイ」では、昨年度の7名体制から6名体制を続け収支回復を進めてきたが、後半稼働率が低い状況が続いた。

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

- 1) ケアホーム西大井では、今年度のスローガンにも触れられていた、法人の「ユマニチュード推進」へ貢献できた1年となった。鳥取エリアから西大井のユマニチュード研修への参加やインターンの受入れなど新たな取り組みを実施。また、インターンを終えた拠点（いなば、さかい）へ西大井のユマニチュード推進委員を派遣し研修会やOJTを実施できた。令和8年度にユマニチュードシルバー認証への挑戦を予定しており、認証取得に向けたダッシュボード確認を開始。ケアプラン作成のプロセスや考え方をアップデートする研修等を実施した。
- 2) 西大井の「いきいきセンター」では、秋祭り・春祭りを引き続き開催。地域の高齢者の方々が積極的に参加いただける機会となった。「だれでも食堂」も引続き毎月盛り上がる形で実施できた。また、施設3階のリビングルームで引き続き学習支援の場所を貸すことで、子供たちが落ち着いて勉強できる環境を提供した。
- 3) 新砂介護では、自治会の一斉清掃やグループホームでの毎月のイベント開催（第3土曜日）などを積極的に進められ、近隣アパートから毎月楽しみにして来られる参加者が増えてきた。下の階の新砂保育園の園児との交流も定期的に設定し、利用者の表情が緩み楽しんでいただける機会を積極的に実施できた。

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- 1) ケアホーム西大井では、令和8年3月に「眠りSCAN」を全床導入。生産性向上推進体制加算Iの取得を来年度開始する。
- 2) 広報活動として毎月の西大井スタイル発行。地域に向けた情報発信を行っている。2人部屋の1人利用開始も地域へ発信した。
- 3) 若手／グローバル人材の育成として西大井、新砂とも昨年度途中から入職した特定技能職員3名を育成。また、4月入職の新卒者の育成と合わせ、それぞれ介護士として夜勤勤務もできる状況へエルダー主体にフォローを続けてきた。一方で1年経過してきた中、習得状況や取

組みの意識・姿勢等で差が生じる状況があり、一部体調不良から休職となる職員も生じた。さらにこうした状況を次年度の若手／グローバル人材の育成支援向上へ活かしていきたい。

- 4) 多機能ホーム新砂の利用者の新規拡大に対しては、SNS 活用による事業所案内の工夫強化を進めるとともに、地域包括支援センターなどとの連携のもと、居宅ケアマネからの紹介による新規獲得が向上した。
- 5) 西大井、新砂とも実習生の受入れを今年度も積極的にを行い、学生から自法人だけに留まらず福祉業界への関心・興味拡大へ繋げるべく、働きかけをフォローの機会をつくってきた。一部、令和9年度入職へ繋がる応募者もあった状況

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員(人)	令和7年度(%)	令和6年度(%)	令和5年度(%)
ケアホーム西大井	48	85.6%	90.4	95.0
多機能ホーム新砂	29	82.1%	87.0	88.5
グループホーム新砂	9	99.2%	99.3	94.0
シルバーステイ新砂	4	38.8%	65.7	68.5

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	<ul style="list-style-type: none"> ○レクリエーション（フラワーアレンジメント、ハンドマッサージ、バイオリン演奏、ジャズ、コーラス、落語） ○季節行事（敬老の会、クリスマス会、餅つき会） ○多機能ホームと合同開催（クリスマス会、おやつレク） ○自治会一斉清掃 ○自治会との周辺夜警 など
BCP 等訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ○合同消防、防災避難訓練 ○避難訓練 机上訓練 ○火災通報装置操作訓練 ○感染・水害想定机上訓練
エリア内研修状況	<ul style="list-style-type: none"> ○安全衛生研修、○健康経営研修、○新人事制度研修、○感染症研修、○ユマニチュード研修、○口腔ケア研修、○ストレスマネジメント研修、○経営デザイン認証紹介セミナー、○新入職員フォローアップ研修、○特定技能入職者研修 ○指導者管理者研修、○労務管理基礎研修、○労務管理研修、○考課者研修、○互恵互助研修、○キャリアパス研修、○次世代介護機器導入セミナー、○介護業務支援システム導入前セミナー、○カスタマーハラスメント研修、トップマネジメント研修、○認知症研修、○パーソンセンタードケアと認知症ケアマッピング基礎研修、○エビデンスに基づく認知機能の低下予防セミナー、○看取り研修、○自宅・施設での看取り研修、○虐待・身体拘束研修、○中途採用者研修、○中途採用者フォローアップ研修、○次年度方針、○AED

	<p>研修、○介護経営サミット、○健康経営研修、○権利擁護研修、○ストレスマネジメント研修、○安全運転研修、○ポジティブメンタルヘルス研修、○レジデンシャルケア、○BCP 研修、○福祉現場のハラスメント研修 ○虐待防止研修 ○身体拘束研修</p> <p>○東京地区交換研修</p> <p>○新入職員フォローアップ研修 ○ケアプラン研修 ○ICF 研修 ○キャリアパス指導者研修</p>
エリア内会議、委員会活動	<p>○南東京エリア調整会議 ○虐待防止委員会（年3回以上開催）</p> <p>○苦情解決第三者委員会（西大井・新砂、各年2回）○身体拘束・虐待防止委員会（西大井介護、隔月）○リーダー会議（西大井）</p> <p>○エルダー会議(西大井) ○事務所会議（西大井） ○東京地区研修委員会 ○ふれあいの橋の会（西大井、年1～2回）○安全衛生委員会（西大井、新砂）○労働安全衛生委員会（西大井、隔月）○東京地区介護研修委員会 ○生活支援委員会（西大井）、○口腔ケア委員会（西大井）、○食事委員会（西大井）○リスクマネジメント委員会（西大井）○薬剤研修（西大井）○公益的取組会議、ユマニチュード推進委員会（西大井）</p> <p>（※特に明記の無い会議は月1回の開催）</p>
委員会活動等の成果・実績・反省	<p>【西大井】ユマニチュード推進委員会及び生活支援委員会、食事委員会、リスクマネジメント委員会、身体拘束・虐待防止研修など全ての委員会活動でユマニチュード5原則の実現に向けた活動を実施</p> <p>【新砂】職員不足により、三事業での委員会開催がなかなか難しくサイボウズ等での意見交換、情報共有が主体となった</p>

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	<p>田中とも江（看護師、施設長）</p> <p>愛知県大府センター 身体拘束・虐待予防研修</p> <p>大阪介護福祉士協会 外国人介護技術研修</p> <p>品川区 家族介護支援研修（ユマニチュード研修）</p>
外部役職就任状況	<p>田中とも江施設長</p> <p>○NPO シルバー総合研究所 理事</p> <p>○千葉県 身体拘束・虐待防止 現地指導員、講師</p> <p>○大府認知症センター 講師</p> <p>○静岡大学情報学部教育研究支援員</p> <p>○日本ユマニチュード学会 理事・認定インストラクター</p> <p>○品川区ウェルカムセンター 役員</p>

外部表彰受賞状況	—
----------	---

7 地域貢献実績（保育園含む）

実習受け入れ実績 <u>延人数 144人</u>	介護福祉士： 品川介護福祉専門学校、東京福祉専門学校、 日本福祉教育専門学校 社会福祉士： 昭和女子大学、東京通信大学、東京福祉専門学校、 日本福祉教育専門学校、 看護： 帝京科学大学、東京医科大学
ボランティア受け入れ実績 <u>延人数 202人</u>	○レクリエーション（ピアノ演奏、ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント、楽器演奏・歌唱、三味線演奏、ジャズ演奏、バイオリン演奏、クリスマスピアノコンサート、落語、コカリナ演奏） ○中学生のボランティア体験 ○傾聴・昼食作り・吹奏楽・健康測定会・紙芝居と朗読・大正琴演奏・音楽健康体操・クックデリ調理
見学受け入れ実績 <u>実人数 76人</u>	○入利用希望者(本人、家族) ○福岡市ユマニチュード推進部より視察(西大井)
地域交流活動実績 1 <u>実施回数 24回</u> <u>延人数 443人</u>	（事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業） 西大井 だれでも食堂 延 127名 グループホーム新砂 毎月イベント開催 延 316人
地域交流活動実績 2 <u>実施回数 3回</u> <u>延人数 14人</u>	（地域の交流事業に利用者と共に参加したもの） ○保育餅つき参加：1回ご利用者5名職員2名 ○新砂三丁目アパート作品展：1回ご利用者5名職員1名 ○江東ボランティアまつり：1回ご利用者4名職員2名
ボランティア・環境活動等の実参加者数	（ボランティア・環境活動等に1回でも参加した職員数） 5人 / エリア職員数
ボランティア・環境活動参加実績 1 <u>投入実人数 7人</u>	（清掃活動・消防団活動・地域防災活動等） ○大井第三地区区民まつり看護師派遣 1名 ○西大井2丁目町会女みこし参加（ケアホーム西大井 6名）
ボランティア・環境活動参加実績 2 <u>投入実人数 なし</u>	（見守り活動・学校活動の手伝い等）

地域発信活動実績 (介護、看護の日、イベント開催等)	○薬局主催の健康測定会（新砂）
地域発信活動実績 (認知症サポーター養成講座、地域包括支援センターのみの活動は除く)	なし
地域発信活動実績 (講習会、講演会の主催及び参加等、地域包括支援センターのみの活動は除く)	○江東区小学生向け認知症サポーター養成講座（連絡会主催）2名参加

8 その他報告事項

事故の発生状況 (レベル3以上の事故)	こうほうえん事故レベル定義		年間件数
	レベル3	事故の為、医療機関での継続的な治療が必要になった場合	西大井：なし 新砂 GH：なし
	レベル4	事故により、障がいが残った場合	新砂 DH：なし
	レベル5	事故が死因となった場合	新砂 SS：なし
虐待及び身体拘束の状況	(実人員、延日数、簡単な状況を記載) 高齢者虐待防止法に定める「虐待の疑い」があると判断し、市町村へ通報した事案はありませんでした		
感染症の集団発生状況(保健所報告分)	なし		
ご意見	設備に関する苦情	職員に関する苦情	感謝のご意見
	0件	西大井：1件 新砂 GH：0件 新砂 DH：2件 新砂 SS：1件	0件